

# CONDICIONES DE VENTA

**AVISO IMPORTANTE:** Las devoluciones están sujetas a una tarifa de procesamiento/reposición del 20%. Esta tarifa se aplica al precio de compra original y se descontará del pago de su reembolso. Este documento contiene información importante sobre sus derechos y obligaciones, así como las condiciones, limitaciones y exclusiones que podrían aplicarse. Léalo atentamente. Al realizar un pedido de nuestros servicios a través del Sitio, usted acepta y queda sujeto a estas Condiciones de Venta. Estos términos y condiciones (las "Condiciones de Venta") se aplican a la compraventa de productos y servicios a través de <https://powerblock.com> (el "Sitio"). Estas Condiciones están sujetas a cambios por parte de PowerBlock, Inc. ("PowerBlock", "nosotros", "nos" o "nuestro") sin previo aviso por escrito. La última versión de estos Términos de Venta se publicará en este Sitio, y le recomendamos revisarlos antes de comprar cualquier producto o servicio disponible a través de este Sitio. Su uso continuado del Sitio tras el envío o la publicación de los Términos de Venta revisados implica que acepta los cambios.

Estos Términos de Venta forman parte integral de los Términos de Uso del Sitio Web que se aplican al uso de nuestro Sitio. También le recomendamos revisar detenidamente nuestra Política de Privacidad antes de realizar un pedido de productos o servicios a través de este Sitio.

## Aceptación de Pedidos, Devoluciones, Reembolsos y Cancelación

Usted acepta que su pedido constituye una oferta para comprar, en virtud de estos Términos de Venta, todos los servicios enumerados en su pedido. Todos los pedidos deben ser aceptados por nosotros; de lo contrario, no estaremos obligados a venderle servicios. Podemos optar por no aceptar ningún pedido a nuestra discreción. Tras recibir su pedido, le enviaremos un correo electrónico de confirmación con los detalles de los artículos que ha pedido. La aceptación de su pedido y la formalización del contrato de compraventa entre usted y PowerBlock no se formalizarán hasta que haga clic en el botón "Pagar de forma segura ahora".

Creamos PowerBlock para ayudarle a crear su propia historia, una repetición, serie y entrenamiento a la vez, y queremos que disfrute de nuestros productos. Si por alguna razón no le gusta usarlos, háganoslo saber. Tenemos una política de devolución de dinero de 30 días, pero usted es responsable de un cargo por almacenamiento del 20% y los costos de envío de regreso a Burnsville, MN. PowerBlock, Inc. no acepta devoluciones de productos después de un período de 30 días desde que el cliente recibió el producto.

## Devoluciones de mercancía

**IMPORTANTE:** Las devoluciones están sujetas a un cargo por procesamiento/reposición del 20%. Este cargo del 20% se aplica al precio de compra original. El cargo se aplicará al pago de su reembolso.

PowerBlock, Inc. acepta devoluciones de mercancía únicamente bajo las siguientes condiciones:

- Debe contactar a PowerBlock al (800) 997-3999 o a [questions@powerblock.com](mailto:questions@powerblock.com) con el asunto "Solicitud de RMA" para devolver un producto dentro de los 30 días posteriores a la fecha de compra.
- Debe recibir una RMA (autorización de devolución de mercancía) de PowerBlock antes de devolver la mercancía. La RMA se le enviará por correo electrónico a su dirección de correo electrónico vinculada al pedido.
- Los productos devueltos sin un número de RMA no serán reembolsados ni acreditados y serán desechados.
- Una vez asignada la RMA, la mercancía debe enviarse dentro de los 7 días hábiles posteriores a la fecha de entrega de la RMA al cliente.
- Los productos deben devolverse intactos en un embalaje adecuado (preferiblemente en sus cajas originales). Si, tras la inspección, consideramos que alguna mercancía está dañada, PowerBlock se reserva el derecho de desecharla y no reembolsar la totalidad del pedido al cliente.
- Debe estar en su estado original, con todos los materiales incluidos.
- Los reembolsos no incluyen los gastos de envío ni de montaje.
- El cliente es responsable de todos los gastos de envío de la devolución a PowerBlock, Inc.
- Si la mercancía se devuelve después del plazo de 30 días, es posible que le solicitemos la información de su tarjeta de crédito para completar el proceso de reembolso.

#### Devoluciones no autorizadas

Una devolución no autorizada se define como cualquier mercancía devuelta a nuestras instalaciones sin un número de RMA válido y vigente emitido por PowerBlock. Si no se marcan correctamente los paquetes con un número de RMA válido o se deja que este caduque, PowerBlock considerará la devolución como no autorizada. Cualquier mercancía devuelta sin un número de RMA no estará sujeta a reembolso ni crédito, y PowerBlock desechará el producto. El cliente asume todos los gastos de envío y manipulación por cualquier devolución no autorizada.

#### Devoluciones – Klarna

Nuestra política de devoluciones para cualquier pedido realizado y financiado mediante las Opciones de Financiamiento de Klarna al finalizar la compra es diferente a la política descrita anteriormente. Visite el siguiente enlace para ver la política de devoluciones de Klarna, que rige los pedidos financiados por Klarna: [Página de Ayuda para Devoluciones de Klarna](#)

#### Cancelación de Pedidos/Comisiones

**IMPORTANTE:** Las cancelaciones de pedidos están sujetas a una comisión de procesamiento/reposición del 20%. Esta comisión del 20% se aplica al precio de compra original. La tarifa se deducirá de su reembolso.

Su pedido se procesará en cuanto haga clic en el botón "Pagar de forma segura ahora". **Los pedidos se enviarán en un plazo de 2 a 4 días hábiles.** Para cancelar su pedido, llámenos directamente al (800) 997-3999 o envíe un correo electrónico a [questions@powerblock.com](mailto:questions@powerblock.com) con el asunto "Solicitud de cancelación".

**IMPORTANTE:** Todas las ventas son definitivas una vez enviado el producto. Para devolver el producto, consulte la Política de devoluciones de PowerBlock.

### Precios y condiciones de pago

Todos los precios publicados en este sitio están sujetos a cambios sin previo aviso. El precio de nuestros productos será el vigente al momento de realizar el pedido y se indicará en su correo electrónico de confirmación. Los aumentos de precio solo se aplicarán a los pedidos realizados después de dichos cambios. Los precios publicados no incluyen impuestos. Todos estos impuestos se añadirán a su total y se detallarán en su carrito de compras y en su correo electrónico de confirmación.

Las condiciones de pago quedan a nuestra discreción y debemos recibir el pago antes de aceptar un pedido. Aceptamos VISA, MasterCard, Discover, American Express y PayPal para todas las compras. Usted declara que (i) la información de la tarjeta de crédito que nos proporciona es verdadera, correcta y completa, (ii) está debidamente autorizado para usar dicha tarjeta de crédito para la compra, (iii) la compañía de su tarjeta de crédito aceptará los cargos en los que incurra, y (iv) pagará los cargos en los que incurra a los precios publicados, incluidos todos los impuestos aplicables, si los hubiera.

### Política de Garantía

PowerBlock, Inc. ofrece una cobertura de garantía limitada para productos nuevos y productos reacondicionados certificados por el fabricante vendidos a través de PowerBlock y sus Distribuidores Autorizados.

La cobertura de la garantía de PowerBlock no es transferible y se aplica SOLO al comprador original del producto, quien lo compró a PowerBlock o a un Distribuidor Autorizado de PowerBlock. Cualquier compra a un vendedor externo (vendedor en Craigslist, eBay, etc.) o a un Distribuidor/Vendedor no autorizado queda estrictamente excluida de la cobertura de la garantía. Si tiene alguna pregunta sobre un distribuidor autorizado, comuníquese con el servicio de atención al cliente de PowerBlock. Consulte la [política de garantía completa](#) para obtener todos los detalles.

Registre su garantía visitando la sección [Registro de garantía de PowerBlock](#).

## Envío de mercancía

PowerBlock generalmente envía los pedidos procesados a través del sitio web en un plazo de 2 a 4 días hábiles. Le informaremos sobre cualquier pedido pendiente o excepción a este plazo general por correo electrónico o teléfono. Enviamos nuestros productos a través de diversos servicios de entrega (UPS, FedEx y empresas de transporte de mercancías), según el tamaño del pedido y la ubicación.

Al recibir su pedido, inspeccione cuidadosamente el embalaje y los productos. Anote cualquier daño considerable en la caja o los productos. Si encuentra algún daño en los productos o falta alguno de los productos que pidió, contáctenos de inmediato al (800) 997-3999. Le ayudaremos a resolver la situación.

## Privacidad

Respetamos su privacidad y nos comprometemos a protegerla. Nuestra Política de Privacidad rige el procesamiento de todos los datos personales que recopilamos de usted en relación con su compra de productos o servicios a través del Sitio.

## Resolución de Disputas y Arbitraje

En el improbable caso de que surja una disputa entre usted y nosotros, nos conviene a ambos resolverla de la manera más rápida y rentable.

Cualquier controversia o reclamación que surja o esté relacionada de alguna manera con su uso del Sitio, las Condiciones de Uso (o cualquier incumplimiento de las mismas), las Condiciones de Venta (o cualquier incumplimiento de las mismas), su compra de productos a través del Sitio o cualquier producto vendido por PowerBlock se resolverá únicamente mediante arbitraje confidencial administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (ADA) de conformidad con sus Reglas de Arbitraje del Consumidor, salvo que usted pueda presentar reclamaciones ante un tribunal de reclamos menores. Si sus reclamaciones califican. Puede obtener las Reglas de Arbitraje del Consumidor en <https://www.adr.org> o llamando al 1-800-778-7879.

El pago de todos los honorarios de presentación, administración y arbitraje se regirá por las reglas de la AAA. Reembolsaremos dichos honorarios por reclamaciones que totalicen menos de \$10,000, a menos que el árbitro determine que las reclamaciones son frívolas. Asimismo, no solicitaremos honorarios de abogados ni costas en el arbitraje a menos que el árbitro determine que las reclamaciones son frívolas. Puede optar por que el arbitraje se realice por teléfono, con base en presentaciones escritas, o en persona en Minnesota o en el estado y condado donde resida.

En cualquier arbitraje bajo esta disposición, el árbitro deberá decidir todas las cuestiones, incluyendo las cuestiones de arbitrabilidad, su propia jurisdicción y la validez de esta disposición de arbitraje. El laudo arbitral será definitivo y vinculante y podrá ser presentado como sentencia en cualquier tribunal con

jurisdicción competente. El arbitraje será llevado por un solo árbitro y se regirá por la Ley Federal de Arbitraje y la legislación federal aplicable (o, en ausencia de legislación federal aplicable, las leyes del Estado de Minnesota), sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes. Los árbitros no tendrán autoridad para otorgar indemnizaciones punitivas ni de otro tipo que no se calculen en función de los daños reales de la parte vencedora, salvo que lo exija la ley. Salvo que lo exija la ley, ni una parte ni un árbitro podrán revelar la existencia, el contenido ni los resultados de ningún arbitraje en virtud del presente sin el consentimiento previo por escrito de ambas partes. Ambas partes acordamos que cualquier procedimiento de resolución de disputas se llevará a cabo únicamente de forma individual y no como parte de una acción colectiva, consolidada o representativa, ni como parte de un arbitraje. Esto significa que usted no puede pretender actuar en nombre de un grupo ni de ninguna otra persona. Asimismo, un árbitro no puede consolidar las reclamaciones de más de una persona ni presidir ningún tipo de procedimiento representativo o colectivo. Si, por cualquier motivo, una reclamación se tramita en un tribunal en lugar de un arbitraje, ambas partes renunciamos a cualquier derecho a un juicio con jurado. Esto significa que cualquier reclamación será decidida por un juez, no por un jurado. Asimismo, ambas partes acordamos que podremos interponer una demanda judicial para prohibir la infracción u otro uso indebido de los derechos de propiedad intelectual.

#### Renuncia y divisibilidad

Nada de lo que hagamos podrá considerarse una renuncia por parte de PowerBlock a los términos y condiciones de estas Condiciones de Venta. Además, el hecho de que no hagamos valer ningún derecho o disposición de estas Condiciones de Venta no constituye una renuncia a su aplicación futura.

Si un tribunal determina que alguna disposición de estas Condiciones de Venta es inválida, ilegal o inaplicable por cualquier motivo, dicha disposición se considerará eliminada o limitada al mínimo necesario para que las disposiciones restantes de las Condiciones de Venta sigan teniendo plena vigencia.

#### Sin terceros beneficiarios

Estas Condiciones de Venta no confieren ni pretenden conferir ningún derecho ni recurso a ninguna persona que no sea usted.

#### Información de contacto

Para hacer preguntas o comentarios sobre estas Condiciones de Venta, contáctenos en: [questions@powerblock.com](mailto:questions@powerblock.com)