

CONDITIONS DE VENTE

AVIS IMPORTANT :

Les retours sont soumis à des frais de traitement/remise en stock de 20 %. Ces frais de 20 % sont appliqués au prix d'achat initial et déduits de votre remboursement.

Ce document contient des informations importantes concernant vos droits et obligations, ainsi que les conditions, limitations et exclusions qui peuvent vous être applicables. Veuillez le lire attentivement.

En passant commande de nos services via le Site, vous acceptez les présentes Conditions générales de vente et vous y êtes lié.

Ces conditions générales (les « Conditions générales de vente ») s'appliquent à l'achat et à la vente de produits et services via <https://powerblock.com> (le « Site »). PowerBlock, Inc. (« PowerBlock », « nous », « notre » ou « nos ») se réserve le droit de modifier ces Conditions générales à tout moment et sans préavis écrit. La version la plus récente des présentes Conditions générales de vente sera publiée sur ce Site. Nous vous recommandons de les consulter avant tout achat de produit ou de service proposé sur ce Site. En continuant à utiliser le Site après la publication des Conditions générales de vente révisées, vous acceptez ces modifications. Les présentes Conditions générales de vente font partie intégrante des Conditions d'utilisation du Site Web qui régissent son utilisation. Nous vous recommandons également de consulter attentivement notre Politique de confidentialité avant de passer commande de produits ou de services sur ce Site. Acceptation des commandes, retours, remboursements et annulations Vous acceptez que votre commande constitue une offre d'achat, conformément aux présentes Conditions générales de vente, de tous les services qui y sont listés. Toute commande doit être acceptée par nos soins, faute de quoi nous ne serons pas tenus de vous vendre des services. Nous nous réservons le droit de refuser toute commande. Après réception de votre commande, nous vous enverrons un e-mail de confirmation contenant le détail des articles commandés. L'acceptation de votre commande et la formation du contrat de vente entre vous et PowerBlock n'auront lieu qu'après avoir cliqué sur le bouton « Payer en toute sécurité maintenant ».

Nous avons créé PowerBlock pour vous aider à progresser, une répétition, une série et un entraînement à la fois, et nous souhaitons que vous appréciiez nos produits. Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas satisfait(e) de nos produits, n'hésitez pas à nous le faire savoir. Nous proposons une garantie de remboursement de 30 jours, mais des frais de traitement/remise en stock de 20 % ainsi que les frais de retour vers Burnsville, Minnesota, sont à votre charge. PowerBlock, Inc. n'accepte aucun retour de produit après un délai de 30 jours suivant la réception du produit par le client.

Retours de marchandise

IMPORTANT : Les retours sont soumis à des frais de traitement/remise en stock de 20 %. Ces frais de 20 % sont appliqués au prix d'achat initial. Les frais seront déduits de votre remboursement.

PowerBlock, Inc. accepte les retours de marchandise uniquement aux conditions suivantes :

- Vous devez contacter PowerBlock au (800) 997-3999 ou à l'adresse questions@powerblock.com avec pour objet « Demande de RMA » pour retourner un produit dans les 30 jours suivant la date d'achat.
 - Vous devez obtenir une autorisation de retour de marchandise (RMA) de PowerBlock avant de renvoyer la marchandise. L'autorisation de retour vous sera envoyée par courriel à l'adresse associée à votre commande.
 - Les produits retournés sans numéro d'autorisation de retour ne seront ni remboursés ni crédités et seront détruits.
 - Une fois l'autorisation de retour attribuée, la marchandise doit être expédiée dans les 7 jours ouvrables suivant la date de réception de l'autorisation.
 - Les produits doivent être retournés intacts et dans un emballage approprié (de préférence le carton d'origine). Si, après inspection, nous constatons qu'un article est endommagé, PowerBlock se réserve le droit de le détruire et de ne pas rembourser l'intégralité de la commande au client. L'article doit être retourné dans son état d'origine, avec tous les accessoires inclus. Les frais de livraison et de manutention, ainsi que les frais de montage, ne sont pas remboursables. Les frais de retour à PowerBlock, Inc. sont à la charge du client. Si l'article est retourné après 30 jours, nous pourrions vous demander vos informations de carte bancaire afin de finaliser le remboursement.
- Retours non autorisés** Un retour non autorisé est défini comme tout article retourné à nos locaux sans numéro RMA valide et en cours de validité, délivré par PowerBlock. L'absence d'un numéro RMA valide sur le colis, ou l'expiration de ce numéro, entraînera la non-autorisation du retour. Tout article retourné sans numéro RMA ne sera ni remboursé ni crédité, et PowerBlock le détruira. Le client prend en charge tous les frais d'expédition et de manutention pour tout retour non autorisé.

Retours – Klarna

Notre politique de retour pour toute commande passée et financée via les options de financement Klarna au moment du paiement est différente de celle décrite ci-dessus. Veuillez consulter le lien suivant pour prendre connaissance de la politique de retour de Klarna, qui s'applique aux commandes financées par Klarna : [Page d'aide aux retours Klarna](#)

Annulation de commande/Frais

IMPORTANT : Toute annulation de commande entraîne des frais de traitement/remise en stock de 20 %. Ces frais de 20 % sont appliqués au prix d'achat initial. Les frais seront déduits de votre remboursement.

Votre commande est traitée dès que vous cliquez sur le bouton « Payer en toute sécurité maintenant ». **Les commandes sont expédiées sous 2 à 4 jours ouvrables.** Pour annuler votre commande, appelez-nous directement au (800) 997-3999 ou envoyez un courriel à questions@powerblock.com avec pour objet « Demande d'annulation ».

IMPORTANT : Toute vente est définitive une fois le produit expédié. Pour retourner un produit, veuillez consulter la politique de retour de PowerBlock.

Prix et conditions de paiement

Tous les prix affichés sur ce site sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Le prix facturé pour nos produits sera celui en vigueur au moment de la passation de la commande et figurera dans votre courriel de confirmation. Les augmentations de prix ne s'appliqueront qu'aux commandes passées après ces modifications. Les prix affichés n'incluent pas les taxes. Toutes ces taxes seront ajoutées au total et détaillées dans votre panier et dans votre courriel de confirmation. Les modalités de paiement sont à notre discrétion et le paiement doit nous parvenir avant l'acceptation de votre commande. Nous acceptons les cartes VISA, MasterCard, Discover, American Express et PayPal pour tous vos achats. Vous déclarez que : (i) les informations de carte de crédit que vous nous fournissez sont exactes, correctes et complètes ; (ii) vous êtes dûment autorisé(e) à utiliser cette carte de crédit pour cet achat ; (iii) les frais encourus seront honorés par votre société de carte de crédit ; et (iv) vous paierez les frais encourus aux prix affichés, y compris toutes les taxes applicables, le cas échéant. Politique de garantie PowerBlock, Inc. offre une garantie limitée sur les produits neufs et les produits reconditionnés certifiés par le fabricant vendus par PowerBlock et ses revendeurs agréés. La garantie PowerBlock n'est pas transférable et s'applique **UNIQUEMENT** à l'acheteur initial du produit acheté auprès de PowerBlock ou d'un revendeur agréé. Tout achat auprès d'un vendeur tiers (sur Craigslist, eBay, etc.) ou d'un revendeur non agréé est exclu de la garantie. Veuillez contacter le service client de PowerBlock pour toute question concernant un revendeur agréé. Veuillez consulter la [politique de garantie complète](#) pour tous les détails de la garantie.

Enregistrez votre garantie en visitant la page [Enregistrement de garantie de PowerBlock](#).

Expédition des marchandises

PowerBlock expédie généralement les commandes passées sur le site sous 2 à 4 jours ouvrables. Nous vous informerons par e-mail ou par téléphone de toute rupture de stock ou exception à ce délai. Nous expédions nos produits par différents transporteurs (UPS, FedEx et transporteurs

routiers) en fonction de la taille de la commande et du lieu de livraison.

À réception de votre commande, veuillez inspecter soigneusement l'emballage et les produits. Tout dommage important constaté sur le carton ou les produits doit être signalé. Si vous constatez des dommages sur les produits ou si des produits commandés sont manquants, veuillez nous contacter immédiatement au (800) 997-3999. Nous vous aiderons à résoudre le problème. Confidentialité Nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à la protéger. Notre Politique de confidentialité régit le traitement de toutes les données personnelles que nous recueillons auprès de vous dans le cadre de votre achat de produits ou de services via le Site.

Règlement des litiges et arbitrage

Dans le cas peu probable où un litige surviendrait entre vous et nous, il est dans notre intérêt mutuel de le résoudre de la manière la plus rapide et la plus économique possible.

Tout différend ou réclamation découlant de votre utilisation du Site, des Conditions d'utilisation (ou toute violation de celles-ci), des Conditions générales de vente (ou toute violation de celles-ci), de votre achat de produits via le Site ou de tout produit vendu par PowerBlock sera résolu exclusivement par un arbitrage confidentiel administré par l'American Arbitration Association conformément à son Règlement d'arbitrage des consommateurs. Toutefois, vous pouvez porter votre réclamation devant un tribunal de proximité si votre réclamation relève de la compétence d'un tribunal de proximité. Vous pouvez vous renseigner sur les conditions d'admissibilité. Le Règlement d'arbitrage des consommateurs est disponible sur le site <https://www.adr.org> ou par téléphone au 1-800-778-7879.

Le paiement des frais de dépôt, d'administration et d'arbitrage est régi par le Règlement de l'AAA. Nous remboursons ces frais pour les réclamations inférieures à 10 000 \$ sauf si l'arbitre les juge abusives. De même, nous ne réclamons pas les honoraires d'avocat ni les frais d'arbitrage sauf si l'arbitre juge les réclamations abusives. Vous pouvez choisir que l'arbitrage se déroule par téléphone, sur la base de documents écrits, ou en personne au Minnesota ou dans l'État et le comté où vous résidez.

Dans le cadre de tout arbitrage effectué en vertu de la présente disposition, il appartient à l'arbitre de trancher toutes les questions, y compris celles relatives à l'arbitrabilité, à sa compétence et à la validité de la présente clause d'arbitrage. La sentence arbitrale est définitive et exécutoire et peut être homologuée par tout tribunal compétent. L'arbitrage sera mené par un arbitre unique et régi par la loi fédérale américaine sur l'arbitrage (Federal Arbitration Act) et le droit fédéral applicable (ou, à défaut, le droit de l'État du Minnesota), sans égard aux principes de conflits de lois. Les arbitres n'auront pas le pouvoir d'accorder des dommages-intérêts punitifs ou autres dommages non fondés sur le préjudice réel subi par la partie gagnante, sauf disposition légale contraire. Sauf disposition

légale contraire, ni une partie ni un arbitre ne peuvent divulguer l'existence, le contenu ou les résultats d'un arbitrage en vertu des présentes sans le consentement écrit préalable des deux parties. Chacun de nous convient que toute procédure de règlement des différends sera menée exclusivement à titre individuel et non dans le cadre d'une action collective, consolidée ou représentative. Cela signifie que vous ne pouvez prétendre agir au nom d'un groupe ou de toute autre personne. De même, un arbitre ne peut pas regrouper les réclamations de plusieurs personnes ni présider une procédure collective ou représentative. Si, pour quelque raison que ce soit, un litige est porté devant les tribunaux plutôt que soumis à l'arbitrage, nous renonçons chacun à notre droit à un procès devant jury. Cela signifie que tout litige serait tranché par un juge, et non par un jury. Nous convenons également que nous pouvons intenter une action en justice pour faire cesser toute contrefaçon ou autre utilisation abusive de droits de propriété intellectuelle.

Renonciation et divisibilité

Aucune de nos actions ne saurait être interprétée comme une renonciation de la part de PowerBlock aux termes et conditions des présentes Conditions générales de vente. De plus, le fait que nous n'exercions pas un droit ou une disposition des présentes Conditions générales de vente ne constitue pas une renonciation à l'exercice futur de ce droit ou de cette disposition. Si un tribunal juge une disposition des présentes Conditions générales de vente invalide, illégale ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette disposition sera réputée supprimée ou limitée au minimum nécessaire pour que les autres dispositions des Conditions générales de vente demeurent pleinement en vigueur. Aucun tiers bénéficiaire. Les présentes Conditions générales de vente ne confèrent et ne sont pas destinées à conférer des droits ou des recours à une personne autre que vous. Pour toute question ou tout commentaire concernant les présentes Conditions générales de vente, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : questions@powerblock.com