

CONDIZIONI DI VENDITA

AVVISO IMPORTANTE:

I resi sono soggetti a una commissione di elaborazione/riassortimento del 20%. La commissione del 20% viene applicata al prezzo di acquisto originale. La commissione verrà detratta dal rimborso.

Questo documento contiene informazioni importanti sui tuoi diritti e obblighi, nonché sulle condizioni, limitazioni ed esclusioni che potrebbero applicarsi a te. Ti preghiamo di leggerlo attentamente.

Effettuando un ordine per i nostri servizi tramite il Sito, accetti e sei vincolato dalle presenti Condizioni di Vendita.

I presenti termini e condizioni (le presenti "Condizioni di Vendita") si applicano all'acquisto e alla vendita di prodotti e servizi tramite <https://powerblock.com> (il "Sito"). Le presenti Condizioni sono soggette a modifiche da parte di PowerBlock, Inc. ("PowerBlock", "noi", "ci" o "nostro") senza preavviso scritto in qualsiasi momento. La versione più recente delle presenti Condizioni di Vendita sarà pubblicata su questo Sito e l'utente è tenuto a consultarle prima di acquistare qualsiasi prodotto o servizio disponibile tramite il Sito. L'utilizzo continuato del Sito dopo l'invio o la pubblicazione delle Condizioni di Vendita aggiornate implica l'accettazione delle modifiche.

Le presenti Condizioni di Vendita costituiscono parte integrante delle Condizioni d'Uso del Sito Web che si applicano all'utilizzo del nostro Sito. L'utente è inoltre tenuto a leggere attentamente la nostra Informativa sulla Privacy prima di effettuare un ordine di prodotti o servizi tramite questo Sito.

Accettazione dell'Ordine, Resi, Rimborsi e Annullamento

L'utente accetta che il suo ordine costituisce un'offerta di acquisto, ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita, di tutti i servizi elencati nell'ordine. Tutti gli ordini devono essere accettati da noi, altrimenti non saremo obbligati a vendergli i servizi. Potremmo decidere di non accettare alcun ordine a nostra discrezione. Dopo aver ricevuto l'ordine, l'utente riceverà un'e-mail di conferma con i dettagli degli articoli ordinati. L'accettazione del tuo ordine e la stipula del contratto di vendita tra te e PowerBlock non avranno luogo a meno che e finché non clicchi sul pulsante "Paga in modo sicuro ora".

Abbiamo creato PowerBlock per aiutarti a creare la tua storia, una ripetizione, una serie e un allenamento alla volta, e vogliamo che tu ami usare i nostri prodotti. Se, per qualsiasi motivo, non sei soddisfatto dei nostri prodotti, faccelo sapere. Offriamo una politica di reso con rimborso entro 30 giorni,

ma ti saranno addebitati una commissione di magazzino del 20% e le spese di spedizione a Burnsville, MN. PowerBlock, Inc. non accetta resi di prodotti dopo il periodo di 30 giorni dalla ricezione del prodotto da parte del cliente.

Resi della merce

IMPORTANTE: i resi sono soggetti a una commissione di elaborazione/riassortimento del 20%. La commissione del 20% viene applicata al prezzo di acquisto originale. La commissione verrà applicata al rimborso.

PowerBlock, Inc. accetta resi di merce solo alle seguenti condizioni:

- È necessario contattare PowerBlock al numero (800) 997-3999 o all'indirizzo questions@powerblock.com con oggetto "Richiesta RMA" per restituire un prodotto entro 30 giorni dalla data di acquisto.
- È necessario ricevere un'autorizzazione al reso (RMA) da PowerBlock prima di rispedire la merce a PowerBlock. L'autorizzazione al reso verrà inviata via e-mail all'indirizzo associato all'ordine.
- I prodotti restituiti senza un numero RMA non saranno rimborsati o accreditati e verranno eliminati.
- Una volta assegnato l'RMA, la merce deve essere spedita entro 7 giorni lavorativi dalla data di consegna dell'RMA al cliente.
- I prodotti devono essere restituiti integri in un imballaggio adeguato (preferibilmente scatole originali). Se, dopo l'ispezione, riteniamo che la merce sia danneggiata, PowerBlock si riserva il diritto di scartarla e di non rimborsare l'intero ordine al cliente.
- Deve essere nelle condizioni originali, con tutti i materiali inclusi.
- I rimborsi non includono le spese di spedizione, gestione o assemblaggio.
- Il cliente è responsabile di tutte le spese di spedizione di ritorno a PowerBlock, Inc.
- Se la merce viene restituita dopo il periodo di 30 giorni, potremmo chiederti di fornire i dati della tua carta di credito per completare la procedura di rimborso.

Resi non autorizzati

Un reso non autorizzato è definito come qualsiasi merce restituita alle nostre strutture senza un numero RMA valido e aggiornato rilasciato da PowerBlock. La mancata indicazione corretta sui pacchi di un numero RMA valido o la scadenza di un numero RMA comporterà la non autorizzazione da parte di PowerBlock. Qualsiasi merce restituita senza un numero RMA non sarà soggetta a rimborso o accredito e PowerBlock scaricherà il prodotto. Il cliente si assume tutte le spese di spedizione e gestione per qualsiasi reso non autorizzato.

Resi - Klarna

La nostra politica di reso per qualsiasi ordine effettuato e finanziato utilizzando le Opzioni di Finanziamento Klarna al momento del pagamento è diversa da quella descritta sopra. Visita il seguente link per visualizzare la politica di reso di Klarna, che regola gli ordini finanziati da Klarna:

[Pagina di assistenza per i resi Klarna](#)

Annullamento/Commissioni

IMPORTANTE: gli annullamenti degli ordini sono soggetti a una commissione di elaborazione/riassortimento del 20%. La commissione del 20% viene applicata al prezzo di acquisto originale. La commissione verrà detratta dal rimborso.

Il tuo ordine verrà elaborato non appena clicchi sul pulsante "Paga in modo sicuro ora". **Gli ordini verranno spediti entro 2-4 giorni lavorativi.** Per annullare l'ordine, chiamaci direttamente al numero (800) 997-3999 o invia un'e-mail a questions@powerblock.com con oggetto "Richiesta di annullamento".

IMPORTANTE: Tutte le vendite sono definitive una volta spedito il prodotto. Per restituire il prodotto, consulta la Politica di reso di PowerBlock.

Prezzi e termini di pagamento

Tutti i prezzi pubblicati su questo sito sono soggetti a modifiche senza preavviso. Il prezzo addebitato per i nostri prodotti sarà il prezzo in vigore al momento dell'ordine e sarà indicato nell'e-mail di conferma. Gli aumenti di prezzo si applicheranno solo agli ordini effettuati dopo tali modifiche. I prezzi pubblicati non includono le tasse. Tutte queste tasse saranno aggiunte al totale e saranno specificate nel carrello e nell'e-mail di conferma.

Le condizioni di pagamento sono a nostra discrezione e il pagamento deve pervenire prima dell'accettazione dell'ordine. Accettiamo VISA, MasterCard, Discover, American Express e PayPal per tutti gli acquisti. Dichiaro che (i) i dati della carta di credito che ci fornisci sono veritieri, corretti e completi, (ii) sei debitamente autorizzato a utilizzare tale carta di credito per l'acquisto, (iii) gli addebiti da te sostenuti saranno onorati dalla società emittente della tua carta di credito e (iv) pagherai gli addebiti da te sostenuti ai prezzi pubblicati, incluse tutte le tasse applicabili, se presenti.

Politica di garanzia

PowerBlock, Inc. offre una copertura di garanzia limitata per prodotti nuovi e prodotti ricondizionati certificati dal produttore venduti tramite PowerBlock e i Rivenditori Autorizzati PowerBlock.

La copertura di garanzia PowerBlock non è trasferibile e si applica **ESCLUSIVAMENTE** all'acquirente originale del prodotto acquistato da PowerBlock o da un Rivenditore Autorizzato PowerBlock. Qualsiasi acquisto da un Venditore terzo (venditore su Craigslist, eBay, ecc.) o da un Rivenditore/Venditore non

Autorizzato è rigorosamente privo di copertura di garanzia. Per qualsiasi domanda relativa a un Rivenditore Autorizzato, contattare il Servizio Clienti PowerBlock. Per tutti i dettagli sulla garanzia, consultare la [informativa completa](#).

Registra la tua garanzia visitando la pagina [Registrazione della garanzia di PowerBlock](#).

Spedizione della merce

PowerBlock spedisce generalmente un ordine elaborato tramite il sito entro 2-4 giorni lavorativi. Eventuali ordini arretrati o eccezioni a questa tempistica generale verranno comunicate via e-mail o telefono.

Spediamo i nostri prodotti tramite diversi servizi di consegna, tra cui UPS, FedEx e corrieri tradizionali, a seconda delle dimensioni dell'ordine e della località.

Al ricevimento dell'ordine, si prega di ispezionare attentamente l'imballaggio e i prodotti. Eventuali danni considerevoli alla scatola o ai prodotti devono essere segnalati. Se riscontri danni ai prodotti o se alcuni prodotti ordinati risultano mancanti, ti preghiamo di contattarci immediatamente al numero (800) 997-3999. Ti aiuteremo a risolvere la situazione.

Privacy

Rispettiamo la tua privacy e ci impegniamo a proteggerla. La nostra [Informativa sulla privacy](#) regola il trattamento di tutti i dati personali che raccogliamo da te in relazione al tuo acquisto di prodotti o servizi tramite il Sito.

Risoluzione delle controversie e arbitrato

Nel caso improbabile che sorga una controversia tra te e noi, è nell'interesse di entrambi risolvere le controversie nel modo più rapido ed economico.

Qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in qualsiasi modo correlato al tuo utilizzo del Sito, ai Termini di utilizzo (o a qualsiasi violazione degli stessi), ai Termini di vendita (o a qualsiasi violazione degli stessi), al tuo acquisto di prodotti tramite il Sito o a qualsiasi prodotto venduto da PowerBlock sarà risolto esclusivamente tramite arbitrato confidenziale amministrato dall'American Arbitration Association secondo le sue Norme di arbitrato per i consumatori, salvo che tu possa Far valere le proprie rivendicazioni presso il tribunale per le controversie di modesta entità, se le proprie rivendicazioni sono ammissibili. È possibile consultare il Regolamento di Arbitrato per i Consumatori all'indirizzo <https://www.adr.org> o chiamando il numero 1-800-778-7879.

Il pagamento di tutte le spese di deposito, amministrazione e arbitrato sarà regolato dalle norme dell'AAA. Rimborseremo tali spese per le rivendicazioni di importo inferiore a \$ 10.000, a meno che l'arbitro non determini che le rivendicazioni siano infondate. Allo stesso modo, non richiederemo il

rimborso delle spese legali e dei costi dell'arbitrato a meno che l'arbitro non determini che le rivendicazioni siano infondate. È possibile scegliere di svolgere l'arbitrato telefonicamente, sulla base di comunicazioni scritte o di persona in Minnesota o nello stato e nella contea di residenza.

In qualsiasi arbitrato ai sensi della presente disposizione, tutte le questioni sono di competenza dell'arbitro, comprese le questioni di arbitrabilità, la giurisdizione dell'arbitro e la validità della presente disposizione arbitrale. Il lodo arbitrale sarà definitivo e vincolante e potrà essere depositato come sentenza in qualsiasi tribunale avente giurisdizione competente. L'arbitrato sarà esaminato da un unico arbitro e sarà disciplinato dal Federal Arbitration Act e dalla legge federale applicabile (o, in assenza di legge federale applicabile, dalle leggi dello Stato del Minnesota), senza riguardo ai principi di conflitto di leggi.

Gli arbitri non avranno alcuna autorità di concedere danni punitivi o di altro tipo non quantificati in base ai danni effettivi subiti dalla parte prevalente, salvo quanto previsto dalla legge. Salvo quanto richiesto dalla legge, né una parte né un arbitro possono divulgare l'esistenza, il contenuto o i risultati di alcun arbitrato ai sensi del presente documento senza il previo consenso scritto di entrambe le parti.

Ciascuna parte conviene che qualsiasi procedimento di risoluzione delle controversie sarà condotto esclusivamente su base individuale e non nell'ambito di un'azione collettiva, consolidata o rappresentativa o di un arbitrato. Ciò significa che non è possibile dichiarare di agire per conto di una classe o di qualsiasi altra persona. Allo stesso modo, un arbitro non può consolidare le rivendicazioni di più di una persona e non può altrimenti presiedere alcuna forma di procedimento rappresentativo o di classe. Se per qualsiasi motivo una rivendicazione dovesse essere deferita a un tribunale anziché a un arbitrato, ciascuna parte rinuncia a qualsiasi diritto a un processo con giuria. Ciò significa che qualsiasi rivendicazione sarà decisa da un giudice, non da una giuria. Entrambe le parti convengono inoltre di poter intentare un'azione legale per vietare la violazione o altro uso improprio dei diritti di proprietà intellettuale.

Rinuncia e clausola salvatoria

Nessuna delle nostre azioni può essere considerata una rinuncia da parte di PowerBlock ai termini e alle condizioni delle presenti Condizioni di Vendita. Inoltre, la mancata applicazione da parte nostra di qualsiasi diritto o disposizione delle presenti Condizioni di Vendita non costituisce una rinuncia all'applicazione futura di tale diritto o disposizione.

Qualora un tribunale ritenga che una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni di Vendita sia invalida, illegale o inapplicabile per qualsiasi motivo, tale disposizione sarà considerata eliminata o limitata nella misura minima necessaria affinché le restanti disposizioni delle Condizioni di Vendita continuino ad avere piena validità ed efficacia.

Nessun beneficiario terzo

Le presenti Condizioni di Vendita non conferiscono e non intendono conferire alcun diritto o rimedio a persone diverse dall'utente.

Informazioni di contatto

Per porre domande o commenti sulle presenti Condizioni di Vendita, contattaci all'indirizzo:
questions@powerblock.com