

GARANTÍA Y REPARACIONES

Los productos PowerBlock están diseñados para brindarle muchos años de uso si se usan correctamente. Sin embargo, en raras ocasiones, si surgen problemas, contamos con un excelente servicio posventa que le permitirá volver a poner su equipo en funcionamiento. Si tiene algún defecto de material o mano de obra, o si el producto está dañado, visite <https://powerblock.com/pages/warranty-claim-form> y complete el formulario solicitado. También puede enviar un correo electrónico a questions@powerblock.com con los detalles de su pedido, una breve descripción del problema y adjuntar fotos que lo describan. Si su garantía está anulada o vencida, puede comprar piezas en línea. Para clientes internacionales, visite al distribuidor autorizado donde adquirió su equipo para verificar el cumplimiento de la garantía.

POLÍTICA DE GARANTÍA

PAUTAS DE GARANTÍA ESTÁNDAR

Los beneficios que le brinda esta garantía contractual del producto se suman a otros derechos y recursos que le corresponden por ley.

COMPRADOR ORIGINAL

Nuestra garantía solo se aplica al comprador original y a la fecha de compra, ya sea en nuestra tienda en línea www.powerblock.com o a un distribuidor autorizado de PowerBlock, Inc., y es estrictamente intransferible. Todas las garantías entran en vigor a partir de la fecha de compra.

QUÉ CUBRE LA GARANTÍA

Esta garantía cubre cualquier defecto de materiales o mano de obra en su producto PowerBlock. ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE POWERBLOCK OFRECE PARA SU EQUIPO DE EJERCICIO POWERBLOCK. ESTA GARANTÍA LIMITADA SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS OBLIGACIONES, RESPONSABILIDADES O GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO TERMINA AL MISMO TIEMPO QUE TERMINA LA COBERTURA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA. PowerBlock, sus distribuidores o minoristas autorizados no autorizan a ninguna persona a asumir en su nombre obligaciones o responsabilidades mayores o diferentes a las establecidas en esta garantía. Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que las limitaciones anteriores podrían no aplicar. REPARACIONES

El cliente es responsable de todos los gastos de envío

Para poder optar a una reparación o un reemplazo bajo esta garantía, debe registrar su equipo de ejercicio dentro de los 30 días posteriores a la compra visitando

<https://powerblock.com/pages/warranty-registration>. Tras determinar si el producto presenta defectos de materiales o mano de obra, PowerBlock, a su discreción, determinará el método de acción razonable para solucionar el problema. En la mayoría de los casos, las piezas se pueden reemplazar fácilmente; en estos casos, PowerBlock enviará la pieza correspondiente.

El cliente es responsable de los gastos de envío de la pieza de repuesto. En el improbable caso de una falla grave, a discreción de PowerBlock, podemos solicitar la devolución del artículo para su reparación o reemplazo para su evaluación. En caso de que PowerBlock solicite la devolución del artículo para su inspección, el cliente será responsable de enviar el producto de vuelta a PowerBlock a su cargo. Si el daño del producto se debe a defectos de fabricación o de mano de obra, PowerBlock lo reemplazará o reparará sin costo alguno para usted. Si el producto se considera dañado sin indicios de defectos de fabricación o de mano de obra, PowerBlock ofrecerá servicios de reemplazo o reparación al cliente, a cargo de este, incluyendo el envío. Los gastos deben pagarse antes de que PowerBlock realice la reparación o el reemplazo. Las piezas de repuesto compradas no extienden la garantía a partir de la fecha de compra original del producto.

DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS A POWERBLOCK
RECUERDE: USTED PAGA TODOS LOS COSTOS DE ENVÍO

Le recomendamos que conserve el embalaje original del producto si es posible. En el improbable caso de que necesite una reparación bajo garantía y no tenga el embalaje original, usted será responsable de embalar su producto de forma segura para su transporte. PowerBlock no se responsabiliza de ningún daño adicional que pueda ocurrir durante el transporte. Si el producto llega con un embalaje dañado al

Departamento de Devoluciones de PowerBlock, puede resultar en una solicitud de garantía indeterminada si el producto ha sufrido daños adicionales. Como resultado, el cliente podría incurrir en cargos adicionales.

COMPROBANTE DE COMPRA Y EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Se debe proporcionar un comprobante de compra (factura o confirmación del pedido pagado) al solicitar reparaciones o reemplazos bajo garantía. Las reparaciones o solicitudes bajo garantía sin el comprobante de compra no estarán cubiertas por la garantía. Para evaluar los daños o fallas, se debe enviar evidencia fotográfica al equipo de Soporte Técnico (questions@powerblock.com) para su revisión, antes de que el producto pueda ser reparado o reemplazado de acuerdo con estos términos. También puede completar el formulario de solicitud de piezas en <https://powerblock.com/pages/warranty-claim-form>. Para clientes internacionales, proporcione imágenes e informes al equipo de atención al cliente de su distribuidor autorizado.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Sin limitar los derechos legales que puedan corresponder al consumidor con respecto al producto, incluidos los previstos por ley, esta garantía no se aplicará a:

- Daños causados por un montaje incorrecto del producto;
- Cualquier producto utilizado para uso comercial que no esté autorizado para dicho uso;
- Cualquier producto comprado fuera de Norteamérica;
- Cualquier producto almacenado al aire libre;
- Cualquier defecto causado por accidentes, desastres naturales, rayos, agua, fuego, viento, Tormentas
- Cualquier defecto causado por mal uso o robo del producto;
- Desgaste normal del producto;
- Daños causados al producto debido a un uso negligente o defectuoso, mantenimiento, almacenamiento o manipulación inadecuados por parte del usuario. El uso negligente o defectuoso incluye la caída del producto;
- Cualquier adaptación o cambio al producto que no se ajuste al manual de usuario incluido con el producto;
- Daños resultantes de:

- Ajustes incorrectos en bancos ajustables, sistemas de pesas ajustables, incluyendo mancuernas, barras y pesas rusas;
- Transporte (excluye daños durante el transporte cuando se envía desde un vendedor autorizado de PowerBlock);
- Abuso, mal uso, incumplimiento de las instrucciones, uso inadecuado o anormal;
- Alteración, modificación, instalación defectuosa;
- Reparaciones, alteraciones o modificaciones no autorizadas por un tercero no autorizado.
- Mascotas;
- Entrada de materias extrañas en el producto, incluyendo líquido, humedad o suciedad; y
- Corrosión por óxido.

Consulte la sección CUIDADO Y MANTENIMIENTO del Manual del Propietario que se incluye con su producto para obtener información sobre el cuidado y el mantenimiento del mismo. **POWERBLOCK NO SERÁ RESPONSABLE DE LESIONES, INCONVENIENTES, PÉRDIDAS O DAÑOS A LA PROPIEDAD PERSONAL, YA SEAN DIRECTOS O INDIRECTOS. LOS DAÑOS CONSECUENTES E INCIDENTALES NO SON RECUPERABLES BAJO ESTA GARANTÍA.** Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no le apliquen. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, aunque también podría tener otros derechos que varían según el estado.

POLÍTICA DE GARANTÍA COMERCIAL

PAUTAS DE LA GARANTÍA COMERCIAL

La garantía comercial se aplica únicamente a los modelos y productos comerciales indicados por PowerBlock en la tabla a continuación. El proceso para reparaciones o reemplazos bajo garantía sigue los mismos procedimientos y pautas indicados anteriormente. Los modelos y productos PowerBlock para uso doméstico no tienen garantía para uso comercial.

PERIODOS DE GARANTIA

CATEGORÍA DEL PRODUCTO	COMPONENTE CUBIERTO	PERIODO DE GARANTÍA
Mancuernas ajustables para uso doméstico Modelos incluidos: Sport 24, Pro 32, Pro 50, Pro 100 EXP, Elite USA 90 EXP, Elite EXP, PowerBlock EXP <i>Descargo de responsabilidad: Para uso doméstico Los modelos no tienen garantía para uso comercial.</i>	Conjunto de mango	Garantía limitada de 5 años
	Discos de pesas	Garantía limitada de 5 años
	Pasador selector	Garantía limitada de 1 año
	Pesas micro	Garantía limitada de 1 año
Mancuernas ajustables comerciales Modelos incluidos: Commercial Pro 32, Commercial Pro 50, Commercial Pro 100, Commercial Pro 125/175 <i>Descargo de responsabilidad: Garantía para uso comercial</i>	Conjunto de mango	Garantía limitada de 1 año
	Discos de pesas	Garantía limitada de 1 año
	Pasador selector	Garantía limitada de 1 año
	Marco	Garantía limitada de 1 año
Soportes para mancuernas	Elementos de protección	Garantía limitada de 90 días Garantía
	Estructura	Garantía limitada de 5 años
Bancos	Almohadillas	Garantía limitada de 90 días
	Estructura/insertos de pesas	Garantía limitada de 5 años

CATEGORÍA DEL PRODUCTO	COMPONENTE CUBIERTO	PERIODO DE GARANTÍA
Barras	Pasador	Garantía limitada de 1 año
	Núcleos de los mangos	Garantía limitada de 3 años
	Barra	Garantía limitada de 3 años
Accesorios	Marco	Garantía limitada de 1 año
	Agarres	Garantía limitada de 90 días
Bandas de resistencia	Banda	Garantía limitada de 90 días Garantía

Última actualización: 26/06/2025