

GARANTIE & REPARATUREN

PowerBlock-Produkte sind so konstruiert, dass sie Ihnen bei sachgemäßer Verwendung viele Jahre lang gute Dienste leisten. Sollten dennoch in seltenen Fällen Probleme auftreten, steht Ihnen unser exzellenter Kundendienst zur Seite, der Ihr Gerät schnellstmöglich wieder in Betrieb nimmt. Bei Material- oder Verarbeitungsfehlern oder Beschädigungen besuchen Sie bitte

<https://powerblock.com/pages/warranty-claim-form> und füllen Sie das Formular aus. Alternativ können Sie uns eine E-Mail an questions@powerblock.com senden. Geben Sie dabei bitte Ihre Bestelldetails, eine kurze Problembeschreibung und gegebenenfalls Fotos an. Falls Ihre Garantie abgelaufen ist oder erloschen ist, können Sie Ersatzteile online erwerben. Internationale Kunden wenden sich bitte zur Geltendmachung von Garantieansprüchen an den autorisierten Händler, bei dem sie ihr Gerät erworben haben.

GARANTIEBESTIMMUNGEN

STANDARD-GARANTIEBESTIMMUNGEN

Die Leistungen dieser vertraglichen Produktgarantie gelten zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten und Ansprüchen.

URSPRÜNGLICHER KÄUFER

Unsere Garantie gilt ausschließlich für den ursprünglichen Käufer und das Kaufdatum, ab dem der Kauf in unserem Online-Shop www.powerblock.com oder bei einem autorisierten PowerBlock, Inc.-Händler erfolgte. Sie ist nicht übertragbar und beginnt mit dem Kaufdatum.

WAS DECKT DIE GARANTIE AB?

Diese Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler Ihres PowerBlock-Produkts ab. DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE IST DIE EINZIGE AUSDRÜCKLICHE GARANTIE, DIE POWERBLOCK FÜR IHR POWERBLOCK-FITNESSGERÄT GEWÄHRT. DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE ERSETZT ALLE ANDEREN VERPFLICHTUNGEN, HAFTUNGEN ODER GARANTIEEN, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND. JEDE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ENDET MIT DER GLEICHZEITIGEN DAUER DES GARANTIESCHUTZES. PowerBlock, seine Vertriebspartner oder autorisierten Händler bevollmächtigen niemanden, in ihrem Namen Verpflichtungen oder Haftungen zu übernehmen, die über die in dieser Garantie festgelegten hinausgehen oder davon abweichen. In einigen Bundesstaaten sind Beschränkungen der Dauer einer stillschweigenden Garantie nicht zulässig, sodass die obigen Beschränkungen möglicherweise nicht gelten.

ERSATZTEILE & REPARATUREN KUNDE TRÄGT ALLE VERSANDKOSTEN

Um im Rahmen dieser Garantie Anspruch auf Reparatur oder Ersatz zu haben, müssen Sie Ihr Fitnessgerät innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf unter <https://powerblock.com/pages/warranty-registration> registrieren. Nach Feststellung von Material- oder Verarbeitungsfehlern entscheidet PowerBlock nach eigenem Ermessen über die angemessene Vorgehensweise zur Behebung des Problems. In den meisten Fällen lassen sich Teile leicht austauschen. PowerBlock sendet Ihnen in diesem Fall das entsprechende Ersatzteil zu.

Der Kunde trägt die Versandkosten für das Ersatzteil. Im unwahrscheinlichen Fall eines schwerwiegenden Defekts kann PowerBlock das Gerät nach eigenem Ermessen zur Überprüfung und Reparatur oder zum Austausch zurückfordern. In diesem Fall trägt der Kunde die Kosten für den Rückversand. Sollte der Produktschaden auf Herstellungs- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sein, repariert oder ersetzt PowerBlock das Gerät kostenlos. Wenn das Produkt ohne Anzeichen von Herstellungs- oder Verarbeitungsfehlern als beschädigt gilt, bietet PowerBlock dem Kunden auf dessen Kosten, einschließlich Versandkosten, einen Ersatz oder eine Reparatur an. Die Kosten müssen vor der Durchführung der Reparatur- oder Ersatzleistung durch PowerBlock beglichen werden. Gekaufte Ersatzteile verlängern die Garantie nicht ab dem ursprünglichen Kaufdatum des Produkts.

RÜCKSENDUNG VON PRODUKTEN AN POWERBLOCK BITTE BEACHTEN SIE: SIE TRAGEN ALLE VERSANDKOSTEN.

Wir empfehlen Ihnen, die Originalverpackung Ihres Produkts nach Möglichkeit aufzubewahren. Sollten Sie wider Erwarten eine Garantiereparatur benötigen und die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sind Sie für die sichere Verpackung Ihres Produkts für den Transport verantwortlich. PowerBlock übernimmt keine Haftung für zusätzliche Schäden, die während des Transports entstehen. Produkte, die in beschädigter Verpackung bei der PowerBlock-Retourenabteilung eintreffen, können zu unklaren Garantieansprüchen führen, falls das Produkt weiter beschädigt wurde. Dem Kunden können dadurch zusätzliche Kosten entstehen.

KAUFBELEG & INFORMATIONSPRÜFUNG

Bei der Beantragung einer Garantiereparatur oder eines Ersatzes muss ein Kaufbeleg (Rechnung oder Zahlungsbestätigung) vorgelegt werden. Garantiereparaturen oder -anfragen ohne Kaufbeleg sind nicht durch die Garantie abgedeckt. Zur Beurteilung von Schäden oder Mängeln müssen dem technischen Support-Team (questions@powerblock.com) fotografische Beweise zur Prüfung zugesandt werden, bevor das Produkt gemäß diesen Bedingungen repariert oder ersetzt werden kann. Sie können das Ersatzteilanforderungsformular auch unter <https://powerblock.com/pages/warranty-claim-form> ausfüllen. Internationale Kunden senden bitte Bilder und Berichte an den Kundendienst ihres autorisierten Händlers.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Ohne die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers in Bezug auf das Produkt einzuschränken, gilt diese Garantie nicht für:

- Schäden durch unsachgemäße Montage des Produkts;
- Produkte, die gewerblich genutzt werden und nicht für die gewerbliche Nutzung zugelassen sind;
- Produkte, die außerhalb Nordamerikas gekauft wurden;
- Produkte, die im Freien gelagert wurden;
- Mängel, die durch Unfälle, Naturkatastrophen, Blitzschlag, Wasser, Feuer oder Wind verursacht wurden.
Sturmschäden
- Mängel, die durch Missbrauch oder Diebstahl des Produkts verursacht wurden;
- Normale Abnutzung des Produkts;
- Schäden, die durch fahrlässige oder fehlerhafte Verwendung, unsachgemäße Wartung, Lagerung oder Handhabung durch den Benutzer verursacht wurden. Fahrlässige oder fehlerhafte Verwendung umfasst das Fallenlassen des Produkts;

- Jegliche Anpassungen oder Änderungen am Produkt, die nicht der mitgelieferten Bedienungsanleitung entsprechen;
- Schäden, die entstehen durch:
 - Falsche Einstellungen an verstellbaren Bänken und Gewichtssystemen, einschließlich Hanteln, Langhanteln und Kettlebells;
 - Transport (ausgenommen Transportschäden bei Versand durch einen autorisierten PowerBlock-Händler)
 - Missbrauch, Fehlgebrauch, Nichtbeachtung der Anweisungen, unsachgemäße oder anormale Verwendung;
 - Veränderung, Modifikation, fehlerhafte Installation;
 - Nicht autorisierte Reparaturen, Änderungen oder Modifikationen durch nicht autorisierte Dritte;
 - Haustiere;
 - Eindringen von Fremdkörpern in das Produkt, einschließlich Flüssigkeiten, Feuchtigkeit oder Schmutz; und
 - Rostkorrosion.

Bitte beachten Sie den Abschnitt PFLEGE UND WARTUNG in der Bedienungsanleitung Ihres Produkts.

POWERBLOCK HAFTET NICHT FÜR VERLETZUNGEN, UNANNEHMlichkeiten, VERLUSTE ODER SCHÄDEN AN PERSÖNLICHEM EIGENTUM, OB DIREKT ODER INDIREKT.

FOLGESCHÄDEN UND ZUFÄLLIGE SCHÄDEN SIND VON DIESER GARANTIE

AUSGESCHLOSSEN. In einigen Bundesstaaten ist der Ausschluss oder die Beschränkung von zufälligen oder Folgeschäden nicht zulässig. Daher treffen die oben genannten Beschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht auf Sie zu. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Je nach Bundesstaat können Ihnen darüber hinaus weitere Rechte zustehen.

GARANTIEBESTIMMUNGEN FÜR GEWERBLICHE NUTZER

RICHTLINIEN FÜR DIE GEWERBLICHE GARANTIE

Die gewerbliche Garantie gilt ausschließlich für die von PowerBlock in der folgenden Tabelle aufgeführten gewerblichen Modelle und Produkte. Die Abwicklung von Garantiereparaturen oder -austauschen erfolgt nach den oben genannten Verfahren und Richtlinien. PowerBlock-Heimmodelle und -Produkte sind nicht für den gewerblichen Gebrauch bestimmt.

GARANTIEZEITRAUM

PRODUKTKATEGORIE	ABGESICHERTE KOMPONENTEN	GARANTIEZEITRAUM
Verstellbare Hanteln für den Heimgebrauch Enthaltene Modelle: Sport 24, Pro 32, Pro 50, Pro 100 EXP, Elite USA 90 EXP, Elite EXP, PowerBlock EXP	Griffbaugruppe	5 Jahre eingeschränkte Garantie
	Gewichtsscheiben	5 Jahre eingeschränkte Garantie
<i>Haftungsausschluss: Heimmodelle sind nicht für den gewerblichen Gebrauch bestimmt.</i>	Auswahlstift	1 Jahr eingeschränkte Garantie
Für den gewerblichen Gebrauch geeignet.	Mikrogewichte	1 Jahr eingeschränkte Garantie
Gewerbliche verstellbare Hanteln Enthaltene Modelle: Commercial Pro 32, Commercial Pro 50, Commercial Pro 100, Commercial Pro 125/175	1 Jahr eingeschränkte Garantie	
	Gewichtsscheiben	1 Jahr eingeschränkte Garantie
Griffmontage	Auswahlstift	1 Jahr eingeschränkte Garantie
	Rahmen	1 Jahr eingeschränkte Garantie
Hantelständer	Schutzteile	90 Tage eingeschränkte Garantie
Bänke	Rahmen	5 Jahre eingeschränkte Garantie

PRODUKTKATEGORIE	ABGESICHERTE KOMPONENTEN	GARANTIEZEITRAUM
Kettlebells	Polster	90 Tage eingeschränkte Garantie
	Rahmen-/Gewichteinsätze	5 Jahre eingeschränkte Garantie
	Stift	1 Jahr eingeschränkte Garantie
Langhanteln	Griffkerne	3 Jahre eingeschränkte Garantie Garantie
	Lenker	3 Jahre eingeschränkte Garantie
Zubehör	Rahmen	1 Jahr eingeschränkte Garantie
	Griffe	90 Tage eingeschränkte Garantie
Widerstandsbänder	Band	90 Tage eingeschränkte Garantie

Letzte Aktualisierung: 26.06.2025