

GARANTIE ET RÉPARATIONS

Les produits PowerBlock sont conçus pour vous offrir de nombreuses années d'utilisation si vous les utilisez correctement. Toutefois, dans les rares cas où un problème surviendrait, notre excellent service après-vente remettra votre équipement en état de marche. Si votre produit présente un défaut de matériau ou de fabrication, ou s'il est endommagé, veuillez vous rendre sur <https://powerblock.com/pages/warranty-claim-form> et remplir le formulaire. Vous pouvez également nous contacter par e-mail à l'adresse questions@powerblock.com en précisant les détails de votre commande, une brève description du problème et en joignant des photos pour faciliter la description. Si votre garantie est expirée ou caduque, vous pouvez acheter des pièces détachées en ligne. Pour les clients internationaux, veuillez vous adresser au revendeur agréé auprès duquel vous avez acheté votre produit pour faire valoir la garantie.

POLITIQUE DE GARANTIE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

Les avantages que vous confère cette garantie contractuelle s'ajoutent aux autres droits et recours dont vous disposez en vertu de la loi.

ACHETEUR D'ORIGINE

Notre garantie s'applique uniquement à l'acheteur d'origine et à la date d'achat effectuée sur notre boutique en ligne www.powerblock.com ou auprès d'un revendeur agréé PowerBlock, Inc. Elle est strictement non transférable. Toutes les garanties prennent effet à la date d'achat.

QUE COUVRE LA GARANTIE ?

Cette garantie couvre tout défaut de matériaux ou de fabrication de votre produit PowerBlock. CETTE GARANTIE LIMITÉE EST LA SEULE GARANTIE EXPRESSE OFFERTE PAR POWERBLOCK SUR VOTRE ÉQUIPEMENT D'EXERCICE POWERBLOCK. CETTE GARANTIE LIMITÉE REMPLACE TOUTES LES AUTRES OBLIGATIONS, RESPONSABILITÉS OU GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES. TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER PREND FIN À LA MÊME TEMPS QUE LA COUVERTURE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE. PowerBlock, ses distributeurs ou détaillants agréés n'autorisent personne à assumer en leur nom des obligations ou responsabilités supérieures ou différentes de celles énoncées dans la présente garantie. Certains États n'autorisent pas les limitations de durée des garanties implicites ; par conséquent, les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer.

REPLACEMENT DE PIÈCES & RÉPARATIONS FRAIS D'EXPÉDITION À LA CHARGE DU CLIENT

Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement de votre appareil de fitness sous garantie, vous devez l'enregistrer dans les 30 jours suivant l'achat en vous rendant sur <https://powerblock.com/pages/warranty-registration>. Après avoir déterminé si le produit présente un défaut de matériaux ou de fabrication, PowerBlock choisira, à sa discrétion, la solution la plus appropriée. Dans la plupart des cas, les pièces peuvent être facilement remplacées et PowerBlock vous enverra la pièce nécessaire.

Les frais d'expédition de la pièce de rechange sont à la charge du client. En cas de défaut majeur, PowerBlock peut, à sa discrétion, demander le retour de l'article pour réparation ou remplacement, à des fins d'évaluation. Dans ce cas, les frais de retour sont à la charge du client. Si le dommage au produit résulte d'un défaut de fabrication ou de main-d'œuvre, PowerBlock le remplacera ou le réparera gratuitement. Si le produit est jugé endommagé sans qu'aucun défaut de fabrication ou de main-d'œuvre ne soit constaté, PowerBlock proposera un service de remplacement ou de réparation aux frais du client, y compris les frais d'expédition. Ces frais doivent être réglés avant toute intervention de PowerBlock. L'achat de pièces de rechange ne prolonge pas la garantie à compter de la date d'achat initiale du produit.

RETOUR DE PRODUITS À POWERBLOCK N'OUBLIEZ PAS : TOUS LES FRAIS D'EXPÉDITION SONT À VOTRE CHARGE.

Nous vous recommandons de conserver l'emballage d'origine du produit si possible. Dans le cas peu probable où vous auriez besoin d'une réparation sous garantie et que vous ne possédiez plus l'emballage d'origine, il vous incombera d'emballer soigneusement votre produit pour le transport. PowerBlock décline toute responsabilité pour les dommages supplémentaires pouvant survenir pendant le transport. Si le produit arrive dans un emballage endommagé au service des retours de PowerBlock, la demande de garantie pourra être refusée si le produit a subi des dommages supplémentaires. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer au client.

JUSTIFICATIF D'ACHAT ET ÉVALUATION DES INFORMATIONS

Une preuve d'achat (facture ou confirmation de commande payée) doit être fournie pour toute demande de réparation ou de remplacement sous garantie. Les demandes de réparation ou de remplacement sous garantie sans justificatif d'achat ne seront pas prises en charge. Afin d'évaluer les dommages ou les défauts, des preuves photographiques doivent être soumises à l'équipe d'assistance technique (questions@powerblock.com) pour examen, avant toute réparation ou remplacement du produit conformément aux présentes conditions. Vous pouvez également remplir le formulaire de demande de pièces détachées sur <https://powerblock.com/pages/warranty-claim-form>. Pour les clients internationaux, veuillez fournir des images et des rapports au service client de votre revendeur agréé.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

Sans préjudice des droits légaux dont dispose le consommateur concernant le produit, cette garantie ne s'applique pas :

- Les dommages causés par un assemblage incorrect du produit ;
- Tout produit utilisé à des fins commerciales sans autorisation ;
- Tout produit acheté hors d'Amérique du Nord ;
- Tout produit stocké à l'extérieur ;
- Tout défaut causé par un accident, une catastrophe naturelle, la foudre, l'eau, le feu, le vent... tempêtes
- Tout défaut causé par une utilisation abusive ou le vol du produit ;
- Usure normale du produit ;
- Dommages causés au produit par une utilisation négligente ou défectueuse, un entretien inadéquat, un stockage ou une manipulation incorrects par l'utilisateur. L'utilisation négligente ou défectueuse inclut la chute du produit ;

- Toute adaptation ou modification du produit non conforme au manuel d'utilisation fourni avec celui-ci ;
- Dommages résultant de :
 - Réglages incorrects des bancs réglables, des systèmes de poids réglables, y compris les haltères, les barres et les kettlebells ;
 - Transport (à l'exclusion des dommages survenus pendant le transport lors de l'expédition par un vendeur PowerBlock agréé)
 - Abus, mauvaise utilisation, non-respect des instructions, utilisation inappropriée ou anormale ;
 - Altération, modification, installation défectueuse ;
 - Réparations, altérations ou modifications non autorisées effectuées par un tiers non autorisé.
 - Animaux domestiques ;
 - Pénétration de corps étrangers dans le produit, notamment de liquide, d'humidité ou de saleté ; et
 - Corrosion par la rouille.

Veuillez consulter la section ENTRETIEN ET MAINTENANCE du manuel d'utilisation fourni avec votre produit pour connaître les instructions d'entretien. **POWERBLOCK NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE DES BLESSURES, DÉSAGRÈMENTS, PERTES OU DOMMAGES AUX BIENS PERSONNELS, QU'ILS SOIENT DIRECTS OU INDIRECTS. LES DOMMAGES CONSÉCUTIFS ET ACCESSOIRES NE SONT PAS COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE.**Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs ; par conséquent, les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

POLITIQUE DE GARANTIE COMMERCIALE

DIRECTIVES DE LA GARANTIE COMMERCIALE

La garantie commerciale s'applique uniquement aux modèles et produits commerciaux indiqués par PowerBlock dans le tableau ci-dessous. La procédure de réparation ou de remplacement sous garantie suit les mêmes modalités que celles décrites ci-dessus. Les modèles et produits PowerBlock pour usage domestique ne sont pas garantis pour un usage commercial.

PERIODES DE GARANTIE

CATÉGORIE DE PRODUIT	COMPOSANT COUVERT	PÉRIODE DE GARANTIE
Haltères réglables pour usage domestique Modèles inclus : Sport 24, Pro 32, Pro 50, Pro 100 EXP, Elite USA 90 EXP, Elite EXP, PowerBlock EXP <i>Avertissement : Les modèles pour usage domestique sont Non garanti pour un usage commercial.</i>	Ensemble poignée	Garantie limitée de 5 ans
	Disques de poids	Garantie limitée de 5 ans
	Goupille de sélection	Garantie limitée de 1 an
	Micro-poids	Garantie limitée de 1 an
Haltères ajustables commerciales Modèles inclus : Commercial Pro 32, Commercial Pro 50, Commercial Pro 100, Commercial Pro 125/175	Assemblage de la poignée	Garantie limitée d'un an
	Disques de poids	Garantie limitée d'un an
Avertissement : Garantie pour usage commercial Supports d'haltères	Goupille de sélection	Garantie limitée d'un an
	Cadre	Garantie limitée d'un an
	Articles de protection	Garantie limitée de 90 jours
	Barre	Garantie limitée de 3 ans
Accessoires	Cadre	Garantie limitée de 1 an
	Poignées	Garantie limitée de 90 jours
Élastiques de résistance	Élastique	Garantie limitée de 90 jours

Dernière mise à jour : 26/06/2025

