

GARANZIA E RIPARAZIONI

I prodotti PowerBlock sono progettati per garantirvi molti anni di utilizzo se utilizzati correttamente. Tuttavia, in rari casi, qualora si verificassero problemi, offriamo un eccellente servizio post-vendita che ripristinerà la vostra attrezzatura. In caso di difetti di materiale o di fabbricazione o di un prodotto danneggiato, visitate <https://powerblock.com/pages/warranty-claim-form> e compilate il modulo richiesto. In alternativa, potete inviare un'e-mail a questions@powerblock.com con i dettagli dell'ordine, una breve descrizione del problema e allegare foto che aiutino a descriverlo. Se la garanzia è nulla o scaduta, i ricambi sono disponibili online per l'acquisto. Per i clienti internazionali, si prega di rivolgersi al rivenditore autorizzato presso cui è stato acquistato il set per l'adempimento della garanzia.

CLAUSOLA DI GARANZIA

LINEE GUIDA STANDARD SULLA GARANZIA

I vantaggi offerti dalla presente garanzia contrattuale sul prodotto si aggiungono ad altri diritti e rimedi a disposizione dell'utente ai sensi di legge.

ACQUIRENTE ORIGINALE

La nostra garanzia si applica solo all'acquirente originale e alla data di acquisto da cui è stato effettuato l'acquisto, esclusivamente presso il nostro negozio online www.powerblock.com o un rivenditore autorizzato PowerBlock, Inc., ed è rigorosamente non trasferibile. Tutte le garanzie hanno inizio dalla data di acquisto.

COSA COPRE LA GARANZIA

Questa garanzia copre eventuali difetti di materiali o di fabbricazione del prodotto PowerBlock. QUESTA GARANZIA LIMITATA È L'UNICA GARANZIA ESPRESSA FORNITA DA POWERBLOCK SULL'ATTREZZATURA PER L'ALLENAMENTO POWERBLOCK. QUESTA GARANZIA LIMITATA SOSTITUISCE TUTTI GLI ALTRI OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ O GARANZIE, SIA ESPRESSI CHE IMPLICITI. QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE TERMINA CONTEMPORANEAMENTE LA COPERTURA AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA ESPRESSA. PowerBlock, i suoi distributori o rivenditori autorizzati non autorizzano alcuna persona ad assumersi per loro conto obblighi o responsabilità maggiori o diversi da quelli stabiliti nella presente garanzia. Alcuni stati non consentono limitazioni alla durata di una garanzia implicita, pertanto le limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili.

**SOSTITUZIONE E INSTALLAZIONE DI PARTI RIPARAZIONI
TUTTE LE SPESE DI SPEDIZIONE SONO A CARICO DEL CLIENTE**

Per poter beneficiare della riparazione o della sostituzione in garanzia, è necessario registrare l'attrezzatura per l'allenamento entro 30 giorni dall'acquisto visitando <https://powerblock.com/pages/warranty-registration>. Dopo aver accertato la presenza di difetti di materiale o di fabbricazione, PowerBlock, a sua discrezione, stabilirà il metodo di azione più ragionevole per risolvere il problema. Nella maggior parte dei casi, i componenti possono essere facilmente sostituiti e, in questi casi, PowerBlock invierà il componente in questione.

Le spese di spedizione per il componente sostitutivo sono a carico del cliente. Nell'improbabile eventualità di un guasto grave, a discrezione di PowerBlock, potremmo richiedere la restituzione dell'articolo per la riparazione o la sostituzione per la valutazione. Nel caso in cui PowerBlock richieda la restituzione dell'articolo per l'ispezione, il cliente è responsabile della spedizione del prodotto a PowerBlock a proprie spese. Se il danno al prodotto è dovuto a difetti di fabbricazione o di fabbricazione, PowerBlock sostituirà o riparerà l'articolo senza alcun costo per il cliente. Se il prodotto viene ritenuto danneggiato senza indicazione di difetti di fabbricazione o di fabbricazione, PowerBlock offrirà al cliente servizi di sostituzione o riparazione a sue spese, incluse le spese di spedizione. Le spese devono essere pagate prima che PowerBlock esegua i servizi di riparazione o sostituzione. I pezzi di ricambio acquistati non estendono la garanzia dalla data di acquisto originale del prodotto.

**RESTITUZIONE DEI PRODOTTI A POWERBLOCK
RICORDA: TUTTE LE SPESE DI SPEDIZIONE SONO A TUO CARICO**

Si consiglia di conservare, se possibile, l'imballaggio originale del prodotto. Nel caso improbabile in cui si necessiti di una riparazione in garanzia e non si disponga dell'imballaggio originale, sarà responsabilità del cliente imballare in modo sicuro il prodotto per il trasporto. PowerBlock non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni aggiuntivi che potrebbero verificarsi durante il trasporto. La consegna di un prodotto in un imballaggio danneggiato al reparto resi di PowerBlock può comportare una richiesta di garanzia non determinabile se il prodotto è stato ulteriormente danneggiato; Di conseguenza, il cliente potrebbe incorrere in costi aggiuntivi.

PROVA D'ACQUISTO E VALUTAZIONE DELLE INFORMAZIONI

Per richiedere riparazioni o sostituzioni in garanzia, è necessario fornire una prova d'acquisto (fattura o conferma d'ordine pagata). Le riparazioni o le richieste in garanzia senza la prova d'acquisto non saranno coperte dalla garanzia. Per valutare danni o guasti, è necessario inviare prove fotografiche al team di supporto tecnico (questions@powerblock.com) per la verifica, prima che il prodotto possa essere riparato o sostituito in conformità con i presenti termini. È inoltre possibile compilare il modulo di richiesta ricambi su <https://powerblock.com/pages/warranty-claim-form>. Per i clienti internazionali, si prega di fornire immagini e report al team di assistenza clienti dei rivenditori autorizzati.

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

Senza limitare i diritti legali che potrebbero essere a disposizione del consumatore in relazione al prodotto, inclusi quelli previsti dalla legge, la presente garanzia non si applica a:

- Danni causati da un montaggio non corretto del prodotto;
- Qualsiasi prodotto utilizzato per uso commerciale non autorizzato;
- Qualsiasi prodotto acquistato al di fuori del Nord America;
- Qualsiasi prodotto conservato all'aperto;
- Qualsiasi difetto causato da incidenti, calamità naturali, fulmini, acqua, fuoco, vento, tempeste
- Qualsiasi difetto causato da abuso o furto del prodotto;
- Normale usura del prodotto;
- Danni causati al prodotto a causa di un uso negligente o difettoso, manutenzione, conservazione o manipolazione improprie da parte dell'utente. L'uso negligente o difettoso include la caduta del prodotto;
- Qualsiasi adattamento o modifica al prodotto non conforme al manuale utente fornito con il prodotto;
- Danni derivanti da:

- Regolazioni errate di panche regolabili, sistemi di pesi regolabili, inclusi manubri, bilancieri e kettlebell;
- Trasporto (esclusi i danni durante il trasporto in caso di spedizione da un rivenditore PowerBlock autorizzato)
- Abuso, uso improprio, mancato rispetto delle istruzioni, utilizzo improprio o anomalo;
- Alterazione, modifica, installazione difettosa;
- Riparazioni, alterazioni o modifiche non autorizzate da parte di terzi non autorizzati.
- Animali domestici;
- Ingresso di corpi estranei nel prodotto, inclusi liquidi, umidità o sporcizia; e
- Corrosione da ruggine.

Per informazioni sulla cura e la manutenzione del prodotto, consultare la sezione CURA E MANUTENZIONE del Manuale d'uso fornito con il prodotto. **POWERBLOCK NON SARÀ RESPONSABILE PER LESIONI, DISAGI, PERDITE O DANNI ALLA PROPRIETÀ PERSONALE, DIRETTI O INDIRETTI. I DANNI CONSEGUENZIALI E ACCIDENTALI NON SONO RISARCIBILI AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA.** Alcuni stati non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni o esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili. Questa garanzia ti conferisce specifici diritti legali e potresti avere anche altri diritti che variano da stato a stato.

CLAUSOLA DI GARANZIA COMMERCIALE

LINEE GUIDA PER LA GARANZIA COMMERCIALE

La garanzia commerciale si applica solo ai modelli e ai prodotti commerciali indicati da PowerBlock nella tabella seguente. La procedura per le riparazioni o le sostituzioni in garanzia segue le stesse procedure e linee guida indicate sopra. I modelli e i prodotti PowerBlock per uso domestico non sono garantiti per uso commerciale.

PERIODI DI GARANZIA

CATEGORIA DI PRODOTTO	COMPONENTE COPERTO	PERIODO DI GARANZIA
Manubri regolabili per uso domestico Modelli inclusi: Sport 24, Pro 32, Pro 50, Pro 100 EXP, Elite USA 90 EXP, Elite EXP, PowerBlock EXP	Gruppo manubrio	Garanzia limitata di 5 anni
	Dischi pesi	Garanzia limitata di 5 anni
Esclusione di responsabilità: i modelli per uso domestico non sono garantiti per uso commerciale.	Perno selettore	Garanzia limitata di 1 anno
	Micro pesi	Garanzia limitata di 1 anno
Manubri regolabili commerciali Modelli inclusi: Commercial Pro 32, Commercial Pro 50, Commercial Pro 100, Commercial Pro 125/175	Gruppo manubrio	Garanzia limitata di 1 anno
	Dischi pesi	Garanzia limitata di 1 anno
<i>Esclusione di responsabilità: garantito per uso commerciale</i>	Perno selettore	Garanzia limitata di 1 anno
	Telaio	Garanzia limitata di 1 anno
Supporti per manubri	Articoli di protezione	90 giorni Garanzia limitata
	Telaio	Garanzia limitata di 5 anni
Panche	Cuscinetti	Garanzia limitata di 90 giorni
	Telaio/Inseriti per pesi	Garanzia limitata di 5 anni
Kettlebell	Perno	Garanzia limitata di 1 anno

CATEGORIA DI PRODOTTO	COMPONENTE COPERTO	PERIODO DI GARANZIA
Bilancieri	Nuclei del manubrio	Garanzia limitata di 3 anni
	Barra	Garanzia limitata di 3 anni
Attacchi	Telaio	Garanzia limitata di 1 anno
	Impugnature	Garanzia limitata di 90 giorni
Fasce di resistenza	Fascia	Garanzia limitata di 90 giorni Garanzia Ultimo aggiornamento: 26-06-2025