

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PowerBlock, Inc. respeta su privacidad y se compromete a protegerla.

Nos comprometemos a cumplir con los siguientes principios de privacidad:

- Recopilamos su información personal solo cuando es necesario para brindarle servicios a través de nuestro Sitio y para personalizar y mejorar nuestros servicios.
- No compartimos su información personal excepto para cumplir con la ley, desarrollar productos o proteger nuestros derechos.
- No venderemos su información personal a nadie. Nunca. Tampoco utilizaremos su información personal para marketing directo sin su aprobación.

Esta política describe los tipos de información que podemos recopilar de usted o que usted puede proporcionar cuando visita nuestro sitio web (powerblock.com) y nuestras prácticas para usar, mantener, proteger y divulgar dicha información.

Información que recopilamos sobre usted y cómo la recopilamos

Recopilamos varios tipos de información de y sobre los usuarios de nuestro Sitio, incluyendo información:

- mediante la cual usted puede ser identificado personalmente, como nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono o cualquier otro identificador por el cual podamos contactarlo ("información personal"); y
- sobre su conexión a internet, el equipo que utiliza para acceder a nuestro Sitio y los detalles de uso.

Recopilamos esta información:

- Directamente de usted cuando nos la proporciona.
- Automáticamente mientras navega por el Sitio mediante cookies, balizas web y otras tecnologías de seguimiento.
- De terceros, por ejemplo, las redes sociales y las plataformas web a las que nos da acceso.

Información que nos proporciona

La información que recopilamos en nuestro Sitio o a través de él puede incluir:

- Información que proporciona al completar formularios en nuestro Sitio. Esto incluye la información proporcionada al crear una cuenta en nuestro Sitio. También podemos solicitarle información

cuando participe en un concurso o promoción patrocinados por nosotros, cuando se registre para recibir nuestras actualizaciones por correo electrónico o SMS, y cuando informe un problema con nuestro Sitio.

- Registros y copias de su correspondencia (incluidas las direcciones de correo electrónico), si se pone en contacto con nosotros.
- Sus respuestas a las encuestas que podríamos solicitarle que complete con fines de investigación.
- Detalles de las transacciones que realiza a través de nuestro Sitio.

Información que recopilamos mediante tecnologías de recopilación automática de datos

A medida que navega e interactúa con nuestro Sitio, podemos utilizar tecnologías de recopilación automática de datos para recopilar cierta información sobre su equipo, acciones y patrones de navegación, incluyendo:

- Detalles de sus visitas a nuestro Sitio, incluyendo datos de tráfico, datos de ubicación, registros y otros datos de comunicación, así como los recursos a los que accede y utiliza en el Sitio.
- Información sobre su ordenador e internet Conexión, incluyendo su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador.

La información que recopilamos automáticamente puede o no incluir información personal sobre usted, y podemos conservarla o asociarla con información personal que recopilamos de otras maneras o que recibimos de terceros. Esto nos ayuda a mejorar nuestro Sitio y a ofrecer un servicio mejor y más personalizado.

Las tecnologías que utilizamos para esta recopilación automática de datos pueden incluir:

- **Cookies (o cookies del navegador).** Una cookie es un pequeño archivo que se almacena en el disco duro de su ordenador. Puede rechazar las cookies del navegador activando la configuración correspondiente en su navegador. Sin embargo, si selecciona esta configuración, es posible que no pueda acceder a ciertas partes de nuestro Sitio. A menos que haya configurado su navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema las emitirá cuando acceda a nuestro Sitio.
- **Cookies Flash.** Algunas funciones de nuestro Sitio pueden utilizar objetos almacenados localmente (o cookies Flash) para recopilar y almacenar información sobre sus preferencias y navegación hacia, desde y en nuestro Sitio. Las cookies Flash no se gestionan con la misma configuración del navegador que las cookies del navegador. Para obtener información sobre cómo administrar su configuración de privacidad y seguridad para las cookies Flash, consulte Opciones sobre cómo usamos y divulgamos su información.
- **Balizas web.** Las páginas de nuestro Sitio y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como balizas web (también conocidos como gifs transparentes, etiquetas de píxel y gifs de un solo píxel) que nos permiten, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas.

Cómo usamos su información

Utilizamos su información de las siguientes maneras:

- Para presentarle nuestro Sitio y su contenido.
- Para proporcionarle la información, los productos o los servicios que nos solicite.
- Para permitirle participar en las funciones interactivas de nuestro Sitio.
- Para brindarle atención al cliente Soporte.
- Para notificarle sobre cambios en nuestro Sitio.
- Si acepta, para proporcionarle información sobre productos o servicios que creemos que podrían interesarle.
- Para ayudar a realizar un seguimiento de los artículos que añade a su carrito de compra, incluso cuando lo abandona. Esta información se utiliza para determinar cuándo enviarle recordatorios por correo electrónico o SMS.
- Para cumplir con nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos en virtud de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluyendo la facturación y el cobro.
- De cualquier otra forma que describamos al proporcionar la información.
- Para cualquier otro propósito con su consentimiento.

También podemos utilizar su información para ponernos en contacto con usted sobre nuestros propios productos y servicios que puedan ser de su interés. Si no desea que utilicemos su información de esta manera, tiene derecho a optar por no participar. Envíenos un correo electrónico a privacy@powerblock.com y dejaremos de utilizar su información. Para obtener más información, consulte Opciones sobre cómo usamos y divulgamos su información

Cómo almacenamos su información

Conservaremos su información solo durante el tiempo que sea necesario para prestar nuestros servicios o hasta que solicite que la eliminemos, lo que ocurra primero. Esta decisión se toma caso por caso y depende de factores como la naturaleza de los datos y el motivo de su recopilación y procesamiento. Si desea cancelar su cuenta o solicitar que dejemos de usar su información personal para brindarle nuestros servicios, puede eliminarla enviando una solicitud a privacy@powerblock.com.

Cómo divulgamos su información

Podemos divulgar información agregada sobre nuestros usuarios e información que no identifique a ninguna persona, sin restricciones.

Podemos divulgar la información personal que recopilamos o que usted proporciona:

- A contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que utilizamos para respaldar nuestro negocio y que están obligados por contrato a mantener la confidencialidad de la información

personal y a usarla únicamente para los fines para los que se la proporcionamos. A la fecha de esta Política de Privacidad, estos contratistas, servicios y terceros son:

- UPS; Empresa multinacional de entrega de paquetes y gestión de la cadena de suministro (política de privacidad en [Política de Privacidad de UPS](#)) FedEx; servicio multinacional de mensajería (política de privacidad en [Política de Privacidad de FedEx](#)) Paya; Empresa de procesamiento de pagos B2B y B2B2C (empresa a empresa a consumidor) (política de privacidad en [Política de Privacidad de Paypal](#)) Paypal: empresa de soluciones de pago en línea (política de privacidad en [Política de Privacidad de Paypal](#)) Klaviyo: Una plataforma de automatización de marketing para comercio electrónico (política de privacidad en [Política de Privacidad de Klaviyo](#))
- A un comprador u otro sucesor en caso de fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de parte o la totalidad de los activos de PowerBlock.
- Para cumplir con el propósito para el que usted la proporciona. Por ejemplo, si nos envía un correo electrónico sobre un problema con el Sitio, usaremos su dirección de correo electrónico para responderle.
- Para cualquier otro propósito que le indiquemos al proporcionar la información.
- Con su consentimiento.

También podemos divulgar su información personal:

- Para cumplir con cualquier orden judicial, ley o proceso legal, incluyendo responder a cualquier solicitud gubernamental o regulatoria.
- Para hacer cumplir o aplicar nuestros [Términos de Uso](#), [Términos de Venta](#) y otros acuerdos, incluyendo fines de facturación y cobro.
- Si consideramos que la divulgación es necesaria o apropiada para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de PowerBlock, nuestros clientes u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con fines de protección contra el fraude y reducción del riesgo crediticio.

Opciones sobre cómo usamos y divulgamos su información

Nos esforzamos por ofrecerle opciones con respecto a la información personal que nos proporciona. Hemos creado mecanismos para brindarle el siguiente control sobre su información:

- **Tecnologías de seguimiento y publicidad.** Puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas cookies, o para que le avise cuando se envíen cookies. Para saber cómo administrar la configuración de cookies de Flash, visite la página de configuración de Flash Player en el sitio web de Adobe. Si desactiva o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio podrían quedar inaccesibles o no funcionar correctamente.

- **Divulgación de su información para publicidad de terceros.** No compartimos su información personal con terceros a menos que usted nos haya dado su consentimiento.
- **Ofertas promocionales de la empresa.** Si no desea que utilicemos su dirección de correo electrónico o información de contacto para promocionar nuestros productos o servicios, puede optar por no participar (1) marcando la casilla correspondiente durante el proceso de registro, (2) iniciando sesión en el sitio y ajustando sus preferencias de usuario en el perfil de su cuenta, o (3) enviándonos un correo electrónico a privacy@powerblock.com indicando su solicitud de exclusión. Si le hemos enviado un correo electrónico promocional, también puede respondernos solicitando que no lo incluyamos en futuros envíos.

Sus derechos de protección de datos

Queremos asegurarnos de que conozca plenamente todos sus derechos de protección de datos. Tomamos las medidas razonables para que pueda corregir, modificar, eliminar o limitar el uso de su información personal.

Siempre que sea posible, puede actualizar su información personal directamente en la página de perfil de su cuenta. Si no puede cambiar su información personal, contáctenos a privacy@powerblock.com.

Si desea que le informemos qué información personal tenemos sobre usted y si desea que la eliminemos de nuestros sistemas, contáctenos a privacy@powerblock.com. En determinadas circunstancias, usted tiene derecho a:

- Acceder y recibir una copia de la información personal que tenemos sobre usted.
- Modificar cualquier información personal que tengamos sobre usted que sea inexacta.
- Solicitar la eliminación de la información personal que tenemos sobre usted. No podemos eliminar completamente su información personal de nuestro sistema, a menos que también eliminemos su cuenta de usuario.
- Tiene derecho a solicitar que transfiramos los datos que hemos recopilado a otra organización o directamente a usted.
- Tiene derecho, en cualquier momento, a oponerse a que usemos o procesemos su información personal.

Seguridad de los datos

Hemos implementado medidas diseñadas para proteger su información personal contra pérdidas accidentales y contra el acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados. La seguridad de sus datos es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por internet ni método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger su información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

La seguridad de su información también depende de usted. Si le hemos proporcionado (o si usted ha elegido) una contraseña para acceder a ciertas partes de nuestro Sitio, usted es responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie.

Menores de 18 años

Nuestro Sitio no está dirigido a menores de 18 años. Ningún menor de 18 años puede proporcionarnos información a nosotros ni en el Sitio. No recopilamos deliberadamente información personal de menores de 18 años. Si es menor de 18 años, no utilice ni proporcione información en este Sitio, no se registre en el Sitio, no realice compras a través del Sitio ni nos proporcione información personal. Si descubrimos que hemos recopilado o recibido información personal de un menor de 18 años, eliminaremos dicha información. Si cree que podríamos tener información de o sobre un menor de 18 años, contáctenos a privacy@powerblock.com.

Cambios a nuestra Política de Privacidad

Podemos revisar y actualizar nuestra Política de Privacidad con el tiempo, y publicaremos cualquier actualización en esta página web. Todos los cambios entran en vigor inmediatamente después de su publicación o envío y se aplican a todo acceso y uso de nuestros servicios y de este Sitio a partir de entonces.

Información de Contacto

Para hacer preguntas o comentarios sobre esta política de privacidad y nuestras prácticas de privacidad, contáctenos a: privacy@powerblock.com.

Este Sitio es operado por PowerBlock, Inc., 14255 Southcross Drive West, Burnsville, MN 55306.