

VERKAUFSBEDINGUNGEN

WICHTIGER HINWEIS: Für Rücksendungen wird eine Bearbeitungs-/Wiederauffüllungsgebühr von 20 % erhoben. Diese Gebühr wird vom ursprünglichen Kaufpreis abgezogen und mit Ihrer Rückerstattung verrechnet. Dieses Dokument enthält wichtige Informationen zu Ihren Rechten und Pflichten sowie zu Bedingungen, Einschränkungen und Ausschlüssen, die für Sie gelten können. Bitte lesen Sie es sorgfältig durch. Mit Ihrer Bestellung unserer Dienstleistungen über die Website akzeptieren Sie diese Verkaufsbedingungen und sind an sie gebunden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „Verkaufsbedingungen“) gelten für den Kauf und Verkauf von Produkten und Dienstleistungen über <https://powerblock.com> (die „Website“). PowerBlock, Inc. („PowerBlock“, „wir“, „uns“ oder „unser“) behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit und ohne vorherige schriftliche Ankündigung zu ändern. Die jeweils aktuelle Version dieser Verkaufsbedingungen wird auf dieser Website veröffentlicht. Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Produkte oder Dienstleistungen über diese Website erwerben. Ihre fortgesetzte Nutzung der Website nach Veröffentlichung der geänderten Verkaufsbedingungen gilt als Ihre Zustimmung zu den Änderungen. Diese Verkaufsbedingungen sind Bestandteil der Nutzungsbedingungen unserer Website. Bitte lesen Sie auch unsere Datenschutzrichtlinie sorgfältig durch, bevor Sie Produkte oder Dienstleistungen über diese Website bestellen. Bestellannahme, Rückgabe, Erstattung und Stornierung Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein Angebot zum Kauf aller in Ihrer Bestellung aufgeführten Dienstleistungen gemäß diesen Verkaufsbedingungen ab. Alle Bestellungen müssen von uns angenommen werden, andernfalls sind wir nicht verpflichtet, Ihnen Dienstleistungen zu liefern. Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen nach eigenem Ermessen abzulehnen. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit den Details der bestellten Artikel. Ihre Bestellung wird erst angenommen und der Kaufvertrag zwischen Ihnen und PowerBlock kommt erst zustande, wenn Sie auf den Button „Jetzt sicher bezahlen“ klicken.

Wir haben PowerBlock entwickelt, um Sie dabei zu unterstützen, Ihre eigene Erfolgsgeschichte zu schreiben – mit jeder Wiederholung, jedem Satz und jedem Workout. Wir möchten, dass Sie unsere Produkte lieben. Sollten Sie aus irgendeinem Grund nicht zufrieden sein, lassen Sie es uns wissen. Wir bieten eine 30-tägige Geld-zurück-Garantie. Sie tragen jedoch die Kosten für die Wiedereinlagerung in Höhe von 20 % sowie die Rücksendekosten nach Burnsville, Minnesota. PowerBlock, Inc. akzeptiert keine Produktrückgaben nach Ablauf der 30-tägigen Frist ab Erhalt der Ware.

Warenrückgaben

WICHTIG: Für Rücksendungen wird eine Bearbeitungs-/Wiedereinlagerungsgebühr von 20 % erhoben. Diese Gebühr wird vom ursprünglichen Kaufpreis abgezogen.

Die Gebühr wird mit Ihrer Rückerstattung verrechnet.

PowerBlock, Inc. akzeptiert Warenrücksendungen nur unter folgenden Bedingungen:

- Um ein Produkt innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum zurückzusenden, kontaktieren Sie PowerBlock unter (800) 997-3999 oder questions@powerblock.com mit dem Betreff „RMA-Anfrage“.
- Sie benötigen eine RMA-Nummer (Rücksendegenehmigung) von PowerBlock, bevor Sie die Ware an PowerBlock zurücksenden. Die RMA-Nummer wird Ihnen an die mit Ihrer Bestellung verknüpfte E-Mail-Adresse gesendet.
- Produkte, die ohne RMA-Nummer zurückgesendet werden, werden nicht erstattet oder gutgeschrieben und entsorgt.
- Nachdem Ihnen die RMA-Nummer zugestellt wurde, muss die Ware innerhalb von 7 Werktagen nach Zustellung der RMA-Nummer versendet werden.
- Die Produkte müssen unbeschädigt und in geeigneter Verpackung (vorzugsweise Originalkarton) zurückgesendet werden. Sollten wir nach Prüfung der Ware feststellen, dass sie beschädigt ist, behält sich PowerBlock das Recht vor, das Produkt zu entsorgen und dem Kunden nicht den vollen Kaufpreis zu erstatten.
- Die Ware muss sich im Originalzustand befinden und alle Materialien müssen enthalten sein.
- Versand-, Bearbeitungs- und Montagekosten werden nicht erstattet.
- Der Kunde trägt die Kosten für die Rücksendung an PowerBlock, Inc.
- Wird die Ware nach Ablauf der 30-tägigen Frist zurückgesendet, bitten wir Sie möglicherweise um Ihre Kreditkarteninformationen, um die Rückerstattung abzuschließen.

Unberechtigte Rücksendungen

Eine unberechtigte Rücksendung liegt vor, wenn Ware ohne gültige und aktuelle RMA-Nummer von PowerBlock an uns zurückgesendet wird. Wenn Pakete nicht ordnungsgemäß mit einer gültigen RMA-Nummer gekennzeichnet sind oder eine RMA-Nummer abläuft, betrachtet PowerBlock die Rücksendung als unberechtigt. Für Ware, die ohne RMA-Nummer zurückgesendet wird, erfolgt keine Rückerstattung oder Gutschrift, und PowerBlock entsorgt das Produkt. Der Kunde trägt alle Versand- und Bearbeitungskosten für unberechtigte Rücksendungen.

Rücksendungen – Klarna

Unsere Rückgabebestimmungen für Bestellungen, die über die Klarna-Finanzierungsoptionen im Checkout bezahlt wurden, weichen von den oben beschriebenen Bestimmungen ab. Unter folgendem Link finden Sie die Rückgabebestimmungen von Klarna für Bestellungen, die über Klarna finanziert werden: [Klarna-Hilfeseite für Rücksendungen](#)

Stornierung/Gebühren

WICHTIG: Für Stornierungen wird eine Bearbeitungs-/Wiederauffüllungsgebühr von 20 % erhoben. Diese Gebühr wird vom ursprünglichen Kaufpreis abgezogen und von Ihrer Rückerstattung abgezogen.

Ihre Bestellung wird bearbeitet, sobald Sie auf „Jetzt sicher bezahlen“ klicken. Bestellungen werden innerhalb von 2–4 Werktagen versandt. Um Ihre Bestellung zu stornieren, rufen Sie uns bitte direkt unter (800) 997-3999 an oder senden Sie eine E-Mail an questions@powerblock.com mit dem Betreff „Stornierungsanfrage“. **WICHTIG:** Sobald die Ware versandt wurde, ist der Kauf endgültig. Informationen zur Rückgabe finden Sie in den Rückgabebedingungen von PowerBlock. Preise und Zahlungsbedingungen Alle auf dieser Website angegebenen Preise können sich ohne vorherige Ankündigung ändern. Der Preis für unsere Produkte ist der zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Preis und wird in Ihrer Bestätigungs-E-Mail aufgeführt. Preiserhöhungen gelten nur für Bestellungen, die nach der jeweiligen Änderung aufgegeben werden. Die angegebenen Preise verstehen sich exklusive Steuern. Alle anfallenden Steuern werden Ihrem Gesamtbetrag hinzugefügt und in Ihrem Warenkorb sowie in Ihrer Bestätigungs-E-Mail einzeln aufgeführt. Die Zahlungsbedingungen liegen in unserem Ermessen. Die Zahlung muss vor unserer Annahme einer Bestellung bei uns eingegangen sein. Wir akzeptieren VISA, MasterCard, Discover, American Express und PayPal für alle Einkäufe. Sie versichern, dass (i) die von Ihnen angegebenen Kreditkarteninformationen wahrheitsgemäß, korrekt und vollständig sind, (ii) Sie zur Nutzung dieser Kreditkarte für den Kauf berechtigt sind, (iii) die von Ihnen verursachten Gebühren von Ihrem Kreditkartenunternehmen beglichen werden und (iv) Sie die von Ihnen verursachten Gebühren zu den angegebenen Preisen, einschließlich aller anfallenden Steuern, bezahlen werden.

Garantiebestimmungen

PowerBlock, Inc. bietet eine eingeschränkte Garantie für Neuprodukte und zertifizierte, vom Hersteller generalüberholte Produkte, die über PowerBlock und autorisierte PowerBlock-Händler verkauft werden.

Die PowerBlock-Garantie ist nicht übertragbar und gilt NUR für den ursprünglichen Käufer des Produkts, der es bei PowerBlock oder einem autorisierten PowerBlock-Händler erworben hat. Käufe von Drittanbietern (z. B. über Craigslist, eBay usw.) oder nicht autorisierten Händlern/Verkäufern sind von der Garantie ausgeschlossen. Bitte wenden Sie sich an den PowerBlock-Kundendienst, falls Sie Fragen zu einem autorisierten Händler haben. Die vollständigen Garantiebedingungen finden Sie unter [vollständige Garantiebestimmungen](#).

Registrieren Sie Ihre Garantie unter [Garantieregistrierung](#).

Versand der Ware

PowerBlock versendet Bestellungen, die über die Website aufgegeben wurden, in der Regel innerhalb von 2–4 Werktagen. Wir informieren Sie per E-Mail oder Telefon über eventuelle Lieferverzögerungen oder Ausnahmen von diesem Zeitraum. Wir versenden unsere Produkte je nach Bestellmenge und Lieferort mit verschiedenen Versanddienstleistern – UPS, FedEx und Speditionen.

Bitte überprüfen Sie nach Erhalt Ihrer Bestellung die Verpackung und die Produkte sorgfältig. Vermerken Sie jegliche Beschädigungen an der Verpackung oder den Produkten. Sollten Sie Beschädigungen an den Produkten feststellen oder bestellte Produkte fehlen, kontaktieren Sie uns bitte umgehend unter (800) 997-3999. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Datenschutz

Wir respektieren Ihre Privatsphäre und verpflichten uns zu deren Schutz.

Unsere Datenschutzrichtlinie regelt die Verarbeitung aller personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit Ihrem Kauf von Produkten oder Dienstleistungen über die Website von Ihnen erheben.

Streitbeilegung und Schiedsverfahren

Sollte es wider Erwarten zu einer Streitigkeit zwischen Ihnen und uns kommen, liegt es in beiderseitigem Interesse, diese so schnell und kostengünstig wie möglich beizulegen.

Jegliche Streitigkeiten oder Ansprüche, die aus Ihrer Nutzung der Website, den Nutzungsbedingungen (oder deren Verletzung), den Verkaufsbedingungen (oder deren Verletzung), Ihrem Kauf von Produkten über die Website oder von PowerBlock verkauften Produkten entstehen oder damit in Zusammenhang stehen, werden ausschließlich durch ein vertrauliches Schiedsverfahren der American Arbitration Association gemäß deren Verbraucherschlichtungsordnung beigelegt. Ausgenommen hiervon sind Ansprüche vor dem Amtsgericht für Bagatellfälle. Gericht, sofern Ihre Ansprüche die Voraussetzungen erfüllen. Die Verbraucherschlichtungsordnung erhalten Sie unter <https://www.adr.org> oder telefonisch unter 1-800-778-7879.

Die Zahlung aller Anmelde-, Verwaltungs- und Schiedsrichtergebühren richtet sich nach den Regeln der AAA. Wir erstatten diese Gebühren für Ansprüche unter 10.000 US-Dollar, es sei denn, der Schiedsrichter befindet die Ansprüche für unbegründet. Ebenso werden wir im Schiedsverfahren keine Anwaltskosten geltend machen, es sei denn, der Schiedsrichter befindet die Ansprüche für unbegründet. Sie können wählen, ob das Schiedsverfahren telefonisch, auf Grundlage schriftlicher Unterlagen oder persönlich in Minnesota oder dem Bundesstaat und Landkreis Ihres Wohnsitzes durchgeführt werden soll.

In jedem Schiedsverfahren gemäß dieser Bestimmung entscheidet der Schiedsrichter über alle Streitpunkte, einschließlich der Frage der Schiedsfähigkeit, seiner Zuständigkeit und der Gültigkeit dieser Schiedsbestimmung. Der Schiedsspruch ist endgültig und bindend und kann vor jedem zuständigen Gericht vollstreckt werden. Das Schiedsverfahren wird von einem Einzelschiedsrichter durchgeführt und unterliegt dem Federal Arbitration Act und dem anwendbaren Bundesrecht (bzw. in Ermangelung eines anwendbaren Bundesrechts dem Recht des Bundesstaates Minnesota), ohne Berücksichtigung

kollisionsrechtlicher Bestimmungen. Die Schiedsrichter sind nicht befugt, Strafschadenersatz oder sonstige Schäden zuzusprechen, die nicht dem tatsächlichen Schaden der obsiegenden Partei entsprechen, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben, dürfen weder eine Partei noch ein Schiedsrichter die Existenz, den Inhalt oder das Ergebnis eines Schiedsverfahrens gemäß diesem Vertrag ohne die vorherige schriftliche Zustimmung beider Parteien offenlegen. Wir vereinbaren, dass Streitbeilegungsverfahren ausschließlich individuell und nicht als Sammelklage, in einem verbundenen Verfahren oder als repräsentatives Schiedsverfahren geführt werden. Dies bedeutet, dass Sie nicht im Namen einer Gruppe oder einer anderen Person handeln dürfen. Ebenso darf ein Schiedsrichter die Ansprüche mehrerer Personen nicht zusammenfassen und darf kein repräsentatives Verfahren oder eine Sammelklage leiten. Sollte ein Anspruch aus irgendeinem Grund vor Gericht und nicht im Schiedsverfahren verhandelt werden, verzichten wir beide auf unser Recht auf ein Geschworenengericht. Dies bedeutet, dass über jeden Anspruch ein Richter und nicht eine Jury entscheiden würde. Wir sind uns außerdem einig, dass wir gerichtlich gegen die Verletzung oder sonstige missbräuchliche Nutzung von Rechten an geistigem Eigentum vorgehen können.

Verzicht und Salvatorische Klausel

Nichts, was wir tun, kann als Verzicht von PowerBlock auf die Bestimmungen dieser Verkaufsbedingungen ausgelegt werden.

Darüber hinaus stellt die Nichtausübung eines Rechts oder einer Bestimmung dieser Verkaufsbedingungen durch uns keinen Verzicht auf die zukünftige Geltendmachung dieses Rechts oder dieser Bestimmung dar. Sollte ein Gericht eine Bestimmung dieser Verkaufsbedingungen aus irgendeinem Grund für ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erklären, gilt diese Bestimmung als aufgehoben oder so weit wie möglich eingeschränkt, sodass die übrigen Bestimmungen der Verkaufsbedingungen weiterhin uneingeschränkt gültig bleiben. Keine Drittbegünstigten Diese Verkaufsbedingungen begründen keine Rechte oder Ansprüche für andere Personen als Sie. Kontaktinformationen Bei Fragen oder Anmerkungen zu diesen Verkaufsbedingungen kontaktieren Sie uns bitte unter: questions@powerblock.com